

Datenschutzerklärung simplee AG

Inhaltsverzeichnis

1.	Verantwortlicher und Inhalt dieser Datenschutzerklärung	2
2.	Ansprechpartner für Datenschutz	2
3.	Umfang und Zweck der Erhebung, Bearbeitung und Verwendung von Personendaten	2
3.1	Datenbearbeitungen bei der Kontaktaufnahme mit uns	2
3.2	Datenbearbeitungen bei der Nutzung unseres Supportformulars	2
3.3	Datenbearbeitungen bei Offertanfragen	3
3.4	Datenbearbeitungen bei der Anmeldung für Webinare / Workshops	3
3.5	Datenbearbeitungen bei der Registrierung als Partner	4
3.6	Datenbearbeitungen bei der Suche nach Partnern	4
3.7	Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit dem Partnershop	5
3.8	Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit den Download-Hubs	5
3.9	Datenbearbeitungen bei Inanspruchnahme von Kundendienstleistungen	5
3.10	Datenbearbeitungen bei E-Mail-Marketing	6
3.11	Datenbearbeitungen bei Bewerbungen	7
3.12	Datenbearbeitung bei Nutzung von Google Suite	8
4.	Zentrale Datenspeicherung und -analyse im CRM/ERP-System	8
5.	Weitergabe und Übermittlung ins Ausland	9
5.1	Weitergabe an Dritte und Zugriffsmöglichkeit Dritter	9
5.2	Übermittlung von Personendaten ins Ausland	10
5.3	Hinweise zu Datenübermittlungen in die USA	10
6.	Hintergrund-Datenbearbeitungen auf unserer Webseite	10
6.1	Datenbearbeitungen beim Besuch unserer Webseite (Logfile-Daten)	10
6.2	Cookies	11
6.3	Tracking- und Webanalyse-Tools	12
6.4	Social Media	14
6.5	Online-Werbung und Targeting	15
7.	Aufbewahrungsfristen	17
8.	Datensicherheit	17
9.	Ihre Rechte	17

1. Verantwortlicher und Inhalt dieser Datenschutzerklärung

Wir, die simplee AG, Im Schörli 5, 8600 Dübendorf (**Unternehmen**), sind die Betreiberin der Webseite www.simplee-energy.ch (**Webseite**) und sind, soweit dies in dieser Datenschutzerklärung nicht anders angegeben wird, verantwortlich für die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Datenbearbeitungen.

Damit Sie wissen, welche Personendaten wir von Ihnen erheben und für welche Zwecke wir sie verwenden, nehmen Sie bitte die nachstehenden Informationen zur Kenntnis. Wir orientieren uns beim Datenschutz vorwiegend an den gesetzlichen Vorgaben des Schweizerischen Datenschutzrechts, insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz (**DSG**).

Bitte beachten Sie, dass die nachfolgenden Informationen von Zeit zu Zeit überprüft und geändert werden. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzerklärung regelmässig einzusehen. Ferner sind für einzelne nachfolgend aufgeführte Datenbearbeitungen andere Unternehmen datenschutzrechtlich verantwortlich oder gemeinsam mit uns verantwortlich, sodass in diesen Fällen auch die Informationen dieser Anbieter massgeblich sind.

2. Ansprechpartner für Datenschutz

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Ansprechpartner für Datenschutz, indem Sie eine E-Mail an folgende Adresse senden: datenschutz@simplee-energy.ch

3. Umfang und Zweck der Erhebung, Bearbeitung und Verwendung von Personendaten

3.1 Datenbearbeitungen bei der Kontaktaufnahme mit uns

Wenn Sie sich mit uns über unsere Kontaktadressen und -kanäle (z. B. per E-Mail, Telefon oder Kontaktformular) in Verbindung setzen, werden Ihre Personendaten bearbeitet. Bearbeitet werden die Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben wie z.B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer und Ihr Anliegen. Darüber hinaus wird der Zeitpunkt des Eingangs der Anfrage dokumentiert. Pflichtangaben sind in Kontaktformularen mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet. Wir bearbeiten diese Daten, um Ihr Anliegen umzusetzen (z.B. Erteilung einer Auskunft über unsere Produkte und Dienstleistungen, Unterstützung bei der Vertragsabwicklung, Einbezug Ihres Feedbacks in die Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen etc.).

Für die Abwicklung von Kontaktaufnahmen mittels Kontaktformular verwenden wir eine Softwareapplikation von Odoo S.A., Chaussée de Namur 40, 1367 Grand-Rosière, Belgien. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von Odoo gespeichert, was Odoo den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Bearbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 5 dieser Datenschutzerklärung.

3.2 Datenbearbeitungen bei der Nutzung unseres Supportformulars

Wenn Sie uns über die Webseite eine Supportanfrage schicken, werden Ihre Personendaten bearbeitet. Bearbeitet werden die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, z.B. Art der Anfrage, Vor- und Nachname, Telefonnummer, E-Mail, Unternehmensname, Problem, Problembeschrei-

bung, etc. Darüber hinaus wird der Zeitpunkt des Eingangs der Anfrage dokumentiert. Pflichtangaben sind mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet. Wir bearbeiten diese Daten ausschliesslich, um Ihr Anliegen umzusetzen, d.h. um den gewünschten Support zu erbringen. Wir können zu diesem Zweck Ihre Supportanfrage auch an den passenden Partner weiterleiten, welcher die eigentliche Supportleistung erbringen wird. Zu diesem Zweck werden wir diejenigen Daten, welche Sie uns per Supportanfrage weiterleiten und welche für die Erbringung des Supports erforderlich sind, an den Partner weiterleiten. Für die Leistungen des Partners und die damit verbundenen Datenbearbeitungen ist der Partner datenschutzrechtlich verantwortlich.

Für die Abwicklung von Supportanfragen verwenden wir eine Softwareapplikation von Odoo S.A., Chaussée de Namur 40, 1367 Grand-Rosière, Belgien. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von Odoo gespeichert, was Odoo den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Bearbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 5 dieser Datenschutzerklärung.

3.3 Datenbearbeitungen bei Offertanfragen

Wenn Sie uns über die Webseite eine Offertanfrage schicken, werden Ihre Personendaten bearbeitet. Bearbeitet werden die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, z.B. Offertenname, Vor- und Nachname, Telefonnummer, E-Mail, Unternehmensname, Art der Immobilie, etc. Darüber hinaus wird der Zeitpunkt des Eingangs der Anfrage dokumentiert. Pflichtangaben sind mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet. Wir bearbeiten diese Daten ausschliesslich, um Ihr Anliegen umzusetzen, d.h. um Ihnen eine Offerte zu erstellen und mit Ihnen in diesem Zusammenhang zu kommunizieren.

Für die Abwicklung von Offertanfragen verwenden wir eine Softwareapplikation von Odoo S.A., Chaussée de Namur 40, 1367 Grand-Rosière, Belgien. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von Odoo gespeichert, was Odoo den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Bearbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 5 dieser Datenschutzerklärung.

3.4 Datenbearbeitungen bei der Anmeldung für Webinare / Workshops

Sie können sich über unsere Webseite für Webinare / Workshops anmelden. Bearbeitet werden dabei die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, z.B. Vor- und Nachname, Telefonnummer, E-Mail, Unternehmensname, etc. Darüber hinaus wird der Zeitpunkt des Eingangs der Anmeldung dokumentiert. Pflichtangaben sind mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet. Wir bearbeiten diese Daten ausschliesslich, um Ihre Anmeldung für das betreffende Webinar / den betreffenden Workshop zu bearbeiten und Ihnen nachfolgend wichtige Informationen zu diesem Anlass zu schicken.

Für die Abwicklung von Anmeldungen für Webinare / Workshops verwenden wir eine Softwareapplikation von Odoo S.A., Chaussée de Namur 40, 1367 Grand-Rosière, Belgien. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von Odoo gespeichert, was Odoo den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Bearbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 5 dieser Datenschutzerklärung.

3.5 Datenbearbeitungen bei der Registrierung als Partner

Sie können sich über unsere Webseite als Partner registrieren lassen. Bearbeitet werden dabei die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, z.B. Vor- und Nachname, Telefonnummer, E-Mail, Unternehmensname, etc. Darüber hinaus wird der Zeitpunkt des Eingangs der Registrierungsanfrage dokumentiert. Pflichtangaben sind mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet. Wir bearbeiten diese Daten ausschliesslich, um Ihre Registrierung als Partner zu bearbeiten und mit Ihnen in diesem Zusammenhang zu kommunizieren.

Für die Registrierung verwenden wir eine Softwareapplikation von Odoo S.A., Chaussée de Namur 40, 1367 Grand-Rosière, Belgien. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von Odoo gespeichert, was Odoo den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Bearbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 5 dieser Datenschutzerklärung.

3.6 Datenbearbeitungen bei der Suche nach Partnern

Sie können auf unserer Webseite nach geeigneten Partnern suchen, welche Sie über Dienstleistungen beraten können. Bearbeitet werden dabei die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, z.B. Vor- und Nachname, Telefonnummer, E-Mail, Unternehmensname, etc. Darüber hinaus wird der Zeitpunkt des Eingangs der Anfrage dokumentiert. Pflichtangaben sind mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet. Wir bearbeiten diese Daten ausschliesslich, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und mit Ihnen in diesem Zusammenhang zu kommunizieren. Wir können zu diesem Zweck Ihre Anfrage auch an den passenden Partner weiterleiten, um die Verbindung zwischen Ihnen und dem Partner herzustellen. Zu diesem Zweck werden wir diejenigen Daten, welche Sie uns per Anfrage weiterleiten, an den Partner weiterleiten. Für die Leistungen des Partners und die damit verbundenen Datenbearbeitungen ist der Partner datenschutzrechtlich verantwortlich.

Für die Anfrage verwenden wir eine Softwareapplikation von Odoo S.A., Chaussée de Namur 40, 1367 Grand-Rosière, Belgien. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von Odoo gespeichert, was Odoo den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Bearbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 5 dieser Datenschutzerklärung.

Bei der Funktionalität Partnersuche kommt zudem der Dienst Google Maps zum Einsatz. Für Personen aus der Schweiz und dem Europäischen Wirtschaftsraum wird dieser Kartendienst von Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Grand Canal Dock, Dublin 4, D04 V4X7, Irland angeboten wird. Damit das von uns benutzte Google-Kartenmaterial eingebunden werden kann, muss Ihre Webbrowser beim Aufruf unserer Webseite eine Verbindung zu einem Server von Google, der sich auch in den USA befinden kann, aufnehmen. Google erhält durch die Einbindung des Kartenmaterials die Information, dass von der IP-Adresse Ihres Geräts eine Seite unserer Webseite aufgerufen wurde. Wenn Sie den Google Kartendienst auf unserer Webseite aufrufen, während Sie in ihrem Google Profil eingeloggt sind, kann dies zudem mit Ihrem Google Profil verknüpft werden. Wenn Sie die Zuordnung zu Ihrem Google Profil nicht wünschen, müssen Sie sich vor dem Aufruf unserer dementsprechenden Website bei Google ausloggen.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google (<https://policies.google.com/privacy?hl=de>) und den zusätzlichen Nutzungsbedingungen für Google Maps (https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps/).

Soweit eine Übermittlung in die USA stattfindet, verweisen wir auf die Standardschutzklauseln (<https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms>) sowie die Ausführungen zu Übermittlungen in die USA weiter unten in Ziff. 5.3.

3.7 Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit dem Partnership

3.7.1 Anmeldung

Sie können sich über unsere Webseite für den Partnership anmelden / registrieren. Bearbeitet werden dabei die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, z.B. Vor- und Nachname, Telefonnummer, E-Mail, Unternehmensname, etc. Darüber hinaus wird der Zeitpunkt des Eingangs der Anmeldung dokumentiert. Pflichtangaben sind mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet. Wir bearbeiten diese Daten ausschliesslich, um Ihre Anmeldung für den Partnership zu prüfen und mit Ihnen in diesem Zusammenhang zu kommunizieren.

Für die Abwicklung der Anmeldung verwenden wir eine Softwareapplikation von Odoo S.A., Chaussée de Namur 40, 1367 Grand-Rosière, Belgien. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von Odoo gespeichert, was Odoo den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Bearbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 5 dieser Datenschutzerklärung.

3.8 Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit den Download-Hubs

Der Download-Hub befindet sich auf unserem Profil bei Notion, d.h. Sie werden beim Aufsuchen des Download-Hubs auf die Webseite von Notion weitergeleitet.

Notion wird von Notion Labs, Inc., 548 Market St #74567, San Francisco, CA 94104-5401, USA („Notion“), angeboten. Die erhobenen Daten werden auf einem von Notion bereitgestellten Online-Speicher („Cloud“) gespeichert. Informationen zum Umgang mit Ihren Personendaten durch Notion können Sie den Datenschutzbedingungen von Notion entnehmen: <https://www.notion.so/Privacy-Policy-3468d120cf614d4c9014c09f6adc9091>.

Soweit eine Übermittlung in die USA stattfindet, verweisen wir auf die Standardschutzklauseln (<https://www.notion.so/Data-Processing-Addendum-361b540101274b1fa7e16b90402b0d99>) sowie die Ausführungen zu Übermittlungen in die USA weiter unten in Ziff. 5.3.

3.9 Datenbearbeitungen bei Inanspruchnahme von Kundendienstleistungen

Sie können zahlreiche Kundendienstleistungen in Anspruch nehmen, bei denen eine Bearbeitung von Personendaten erforderlich sein kann. Betroffen davon sind z.B. der Import / Verkauf von Ladestationen und Zubehör, Second Level Support für Ladestationen und Ladegeräte, Projektdienstleistungen für Immobilienbesitzer sowie Betrieb und Unterhalt von Ladestationen für Vermieter und Verwaltungen.

Im Zusammenhang mit diesen Leistungen bearbeiten wir primär Kontaktdaten von Ansprechpersonen, z.B. Vor- und Nachname, Telefon, E-Mail und Unternehmensname. Nur ausnahmsweise, bei Betriebs- und Unterhaltsleistungen kann es vorkommen, dass wir Zugang zu Nutzungs- und Analysedaten bzw. Verbrauchsdaten erhalten können. Für die Erbringung unserer Leistungen ist es jedoch nicht erforderlich, diese Daten zu bearbeiten und wir werden dies, ohne separate Information, auch nicht tun.

Die Daten verwenden wir, um die von Ihnen gewünschten Dienstleistungen zu erbringen und mit Ihnen betreffend die von Ihnen bestellten Dienstleistungen zu kommunizieren.

Wir speichern diese Daten zusammen mit den Details, dem Zeitpunkt und dem Inhalt der gewünschten Dienstleistung in unserer CRM-Datenbank (s. dazu Abschnitt 4), damit wir eine korrekte Abwicklung der gewünschten Dienstleistung gewährleisten können. Soweit dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist, werden wir die benötigten Informationen auch an allfällige Drittdienstleistungserbringer weitergeben.

Bei gewissen Ladestationen können die Endnutzer eine App herunterladen, mit denen der Betrieb und Unterhalt der Ladestation administriert werden kann. Die Apps bieten im Sinne eines Dashboards auch einen Überblick über den Verbrauch. Anbieter der Apps sind die betreffenden Hersteller und Vertreiber der Ladestationen. Diese sind auch für die Datenbearbeitungen über die App verantwortlich. Die Nutzer der App akzeptieren mit dem Download und der allfälligen Registrierung die AGB und Datenschutzerklärung der Anbieter. Siehe z.B. betreffend easee und die App von easee: <https://easee.com/uk/privacy/>. Wir erhalten lediglich dann Zugriff auf diese Daten, wenn die Nutzer der App uns entsprechende Zugangsrechte erteilen oder die betreffenden Daten mit uns teilen. Die betreffenden Daten werden wir ausschliesslich im Rahmen unserer Leistungserbringung bearbeiten und nicht für eigene Zwecke.

3.10 Datenbearbeitungen bei E-Mail-Marketing

Wir erlauben uns, an bestehende Geschäftspartner per E-Mail Informationen zu unseren Leistungen und Produkten sowie zu Veranstaltungen zu senden. Zudem informieren wir unsere bestehenden Kunden per E-Mail über Probleme bei Produkten.

Wir verwenden Ihre Daten für den Versand von Marketing-E-Mails so lange, bis Sie der Zustellung widersprechen. Ein Widerspruch ist jederzeit möglich, insbesondere über den in allen Marketing-E-Mails enthaltenen Abmeldelink.

Unsere Marketing-E-Mails können einen sogenannten Web-Beacon, 1x1-Pixel (Zählpixel) oder ähnliche technische Hilfsmittel enthalten. Ein Web-Beacon ist eine unsichtbare Grafik, die mit der User-ID des jeweiligen Abonnenten verknüpft ist. Für jede versandte Marketing-E-Mail erhalten wir Informationen dazu, an welche E-Mail-Adressen sie erfolgreich übermittelt wurde, welche E-Mail-Adressen die Marketing-E-Mail noch nicht erhalten haben und bei welchen E-Mail-Adressen die Übermittlung fehlgeschlagen ist. Es wird auch angezeigt, welche E-Mail-Adressen die Marketing-E-Mail wie lange geöffnet haben und welche Links betätigt wurden. Schliesslich erhalten wir auch Informationen darüber, welche Abonnenten sich vom Verteiler abgemeldet haben. Wir verwenden diese Daten für statistische Zwecke und zur Optimierung der Marketing-E-Mails in Bezug auf Häufigkeit und Zeitpunkt des Versands sowie betreffend Aufbau und Inhalt der Marketing-E-Mails. So können wir die Informationen und Angebote in unseren Marketing-E-Mails besser auf die individuellen Interessen der Empfänger abstimmen.

Der Web-Beacon wird gelöscht, wenn Sie die Marketing-E-Mail löschen. Sie können die Verwendung der Web-Beacons in unseren Marketing-E-Mails verhindern, indem Sie die Parameter Ihres E-Mail-Programms so einstellen, dass HTML in Nachrichten nicht angezeigt werden. In den Hilfestellungen Ihrer E-Mail-Softwareapplikation finden Sie Informationen, wie Sie diese Einstellung konfigurieren können, z. B. [hier](#) für Microsoft Outlook.

Für die Bereitstellung von Marketing-E-Mails verwenden wir eine Softwareapplikation von Odoo S.A., Chaussée de Namur 40, 1367 Grand-Rosière, Belgien. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von Odoo gespeichert, was Odoo den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Bearbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 5 dieser Datenschutzerklärung. Sie können ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Für den Massenversand von E-Mails verwenden wir zudem das Produkt "Postmark", des in USA ansässigen Dienstleisters Wildbit LLC, 2400 Market Street, Suite 235B Philadelphia, PA 19103 USA. Näheres zu den Datenbearbeitungen von Postmark finden Sie unter: <https://postmarkapp.com/eu-privacy>. Das Versenden kann über das E-Mail-Marketing-Tool Postmark erfolgen (<https://postmarkapp.com/>). Weitere Informationen zum Transfer von Personendaten in die USA finden Sie in Ziff. 5.3.

3.11 Datenbearbeitungen bei Bewerbungen

Sie haben die Möglichkeit, sich bei uns spontan oder auf einen spezifischen Stellenausschrieb um eine Anstellung in unserem Unternehmen zu bewerben. Hierbei bearbeiten wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten Personendaten.

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verwenden wir, um Ihre Bewerbung und die Eignung für eine Anstellung zu prüfen. Bewerbungsunterlagen von nicht berücksichtigten Bewerbern werden nach Ablauf des Bewerbungsprozesses gelöscht, sofern Sie nicht explizit einer längeren Aufbewahrungsdauer zustimmen oder wir nicht gesetzlich zur längeren Aufbewahrung verpflichtet sind.

Für die Abwicklung von Bewerbungen verwenden wir eine Softwareapplikation von Odoo S.A., Chaussée de Namur 40, 1367 Grand-Rosière, Belgien. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von Odoo gespeichert, was Odoo den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Bearbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 5 dieser Datenschutzerklärung.

Über unsere Webseite können Sie mittels Verlinkung auch auf eine Webseite eines Drittunternehmens gelangen, auf welchem unsere offenen Stellen ausgeschrieben sind und wo Sie sich für diese Stellen bewerben können. Diese Drittseite wird von JOIN Solutions AG, Eichenstrasse 2, 8808 Pfäffikon SZ (Schwyz), betrieben. JOIN Solutions AG ist für die Datenbearbeitungen auf der betreffenden Webseite verantwortlich. Die Datenschutzerklärung, welche Sie jeweils bei Eingabe von Daten auf der Webseite von JOIN Solutions AG akzeptieren müssen, ist auffindbar unter <https://join.com/de/datenschutz>. Wir sind erst ab dem Moment datenschutzrechtlich verantwortlich, ab dem wir von JOIN Solutions AG die Bewerberdaten übermittelt erhalten.

3.12 Datenbearbeitung bei Nutzung von Google Workspace

Im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Leistungen und unserer Arbeiten nutzen wir die Leistungen von Google Workspace. Die Google Cloud-Dienste werden von Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland, angeboten.

Wir nutzen die von Google angebotene Cloud und die Cloud-Softwaredienste (sog. Software as a Service, z.B. Google Suite) für die folgenden Zwecke: Dokumentenspeicherung und Verwaltung, Kalenderverwaltung, E-Mail-Versand, Tabellenkalkulationen und Präsentationen, Austausch von Dokumenten, Inhalten und Informationen mit bestimmten Empfängern oder Veröffentlichung von Webseiten, Formularen oder sonstigen Inhalten und Informationen sowie Chats und Teilnahme an Audio- und Videokonferenzen.

Hierbei werden die Personendaten der Nutzer bearbeitet, soweit diese Bestandteil der innerhalb der beschriebenen Dienste verarbeiteten Dokumente und Inhalte werden oder Teil von Kommunikationsvorgängen sind. Hierzu können z.B. Stammdaten und Kontaktdaten der Nutzer, Daten zu Vorgängen, Verträgen, sonstigen Prozessen und deren Inhalte gehören. Google bearbeitet ferner Nutzungsdaten und Metadaten, die von Google zu Sicherheitszwecken und Serviceoptimierung verwendet werden.

Weitere Hinweise erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Google (<https://www.google.com/policies/privacy>) und den Sicherheitshinweisen zu Google Cloud-Diensten (<https://cloud.google.com/security/privacy/>).

Soweit eine Übermittlung in die USA stattfindet, verweisen wir auf die Standardschutzklauseln (<https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms>) sowie die Ausführungen zu Übermittlungen in die USA weiter unten in Ziff. 5.3.

4. Zentrale Datenspeicherung und -analyse im CRM/ERP-System

Sofern eine eindeutige Zuordnung zu Ihrer Person möglich ist, werden wir die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Daten, d.h. insb. Ihre Personalien, Ihre Kontaktaufnahmen, Ihre Vertragsdaten sowie Ihr Surfverhalten auf unseren Webseiten in einer zentralen Datenbank speichern und verknüpfen. Dies dient der effizienten Verwaltung von Kundendaten, erlaubt uns die adäquate Bearbeitung Ihrer Anliegen und ermöglicht die effiziente Erbringung der von Ihnen gewünschten Leistungen und Abwicklung der damit verbundenen Verträge.

Wir werten diese Daten des Weiteren aus, um unsere Produkte und Dienstleistungen bedürfnisorientiert weiterzuentwickeln und um Ihnen möglichst relevante Informationen und Angebote anzeigen und vorschlagen zu können. Wir setzen zudem Methoden ein, die aufgrund Ihrer Nutzung unserer Webseite mögliche Interessen und zukünftige Bestellungen vorhersagen.

Für die zentrale Datenspeicherung und -analyse im ERP-System verwenden wir eine Softwareapplikation von Odoo S.A., Chaussée de Namur, 40, 1367 Grand Rosière, Belgien. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von Odoo S.A. gespeichert, was Odoo S.A. den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Bearbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 5 dieser Datenschutzerklärung. Weitere Informationen über die Datenbearbeitung in Verbindung mit Odoo S.A. finden Sie unter <https://www.odoo.com/privacy>.

5. Weitergabe und Übermittlung ins Ausland

5.1 Weitergabe an Dritte und Zugriffsmöglichkeit Dritter

Ohne die Unterstützung anderer Unternehmen könnten wir unsere Produkte und Dienstleistungen nicht in der gewünschten Form erbringen. Damit wir die Dienstleistungen dieser Unternehmen nutzen können, ist in einem gewissen Umfang auch eine Weitergabe Ihrer Personendaten an diese Unternehmen erforderlich. Eine Weitergabe erfolgt an ausgewählte Drittdienstleister und nur in dem Umfang, der für die optimale Bereitstellung unserer Dienstleistungen erforderlich ist.

Verschiedene Drittdienstleister werden in dieser Datenschutzerklärung bereits explizit genannt. Zu erwähnen ist zudem unser Webhoster Go Daddy. Wir nutzen das Website-Baukasten-System der Go Daddy Operating Co LLC, 14455 North Hayden Road Suite 226 Scottsdale, AZ 85260, USA („GoDaddy“), zum Zwecke des Hostings und der Darstellung der Webseite. Sämtliche auf unserer Webseite erhobene Daten werden auf den Servern von GoDaddy bearbeitet. Weitere Hinweise zum Datenschutz von GoDaddy erhalten Sie unter der nachstehenden Internetseite: <https://www.godaddy.com/de-de/legal/agreements/privacy-policy>. Wir haben mit GoDaddy einen Auftragsbearbeitungsvertrag (einsehbar unter <https://www.godaddy.com/de-de/legal/agreements/data-processing-addendum>) geschlossen, mit dem wir den Anbieter verpflichten, die Daten unserer Kunden zu schützen und nicht an Dritte weiterzugeben.

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ferner, soweit dies zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist, d.h. z.B. an Anbieter anderer Leistungen. Für diese Datenbearbeitungen sind die Drittdienstleister Verantwortliche im Sinne des Datenschutzgesetzes und nicht wir. Es ist Aufgabe dieser Drittdienstleister, Sie über deren eigene – über die Weitergabe der Daten für die Dienstleistungserbringung hinausgehende – Datenbearbeitungen zu informieren und die Datenschutzgesetze einzuhalten.

Auf unserer Webseite wird ein Webservice des Unternehmens Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, 4 Dublin, Irland (nachfolgend: Gstatic) nachgeladen. Wir nutzen diese Daten, um die volle Funktionalität unserer Webseite zu gewährleisten. In diesem Zusammenhang wird Ihr Browser ggf. Personendaten an Gstatic übermitteln. Die verwendeten Server-Domains der CDNs sind s.w.org und twemoji.maxcdn.com. Sie dienen lediglich einer schnellen und sicheren Übermittlung der Dateien. Die Personendaten der Nutzer werden nach der Übermittlung gelöscht. Die Löschung der Daten erfolgt, sobald der Zweck ihrer Erhebung erfüllt wurde. Weitere Informationen zum Handling der übertragenen Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Gstatic: <https://policies.google.com/privacy>. Sie können die Erfassung sowie die Verarbeitung Ihrer Daten durch Gstatic verhindern, indem Sie die Ausführung von Script-Code in Ihrem Browser deaktivieren oder einen Script-Blocker in Ihrem Browser installieren.

Darüber hinaus kann eine Weitergabe Ihrer Daten, insbesondere an Behörden, Rechtsberater oder Inkassounternehmen erfolgen, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind oder dies zur Wahrung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Verhältnis zu Ihnen, notwendig ist. Daten können auch dann weitergegeben werden, wenn ein anderes Unternehmen beabsichtigt, unser Unternehmen oder Teile davon zu erwerben, und eine solche Weitergabe zur Durchführung einer Due Diligence-Prüfung oder für den Vollzug der Transaktion erforderlich ist.

5.2 Übermittlung von Personendaten ins Ausland

Wir sind berechtigt, Ihre Personendaten auch an Dritte im Ausland zu übertragen, sofern dies zur Durchführung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Datenbearbeitungen erforderlich ist. Einzelne Datentransfers sind vorangehend in Ziff. 3 erwähnt worden. Dabei werden die gesetzlichen Vorschriften zur Bekanntgabe von Personendaten an Dritte selbstverständlich eingehalten. Zu den Staaten, in welche Daten übermittelt werden, gehören solche, die gemäss Beschluss des Bundesrats über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen (wie z.B. die Mitgliedstaaten des EWR), aber auch solche Staaten (wie z.B. die USA), deren Datenschutzniveau nicht als angemessen betrachtet wird (vgl. dazu Anhang 1 der Datenschutzverordnung (DSV)). Sofern das betreffende Land über kein angemessenes Datenschutzniveau verfügt, gewährleisten wir, soweit bei der einzelnen Datenbearbeitung nicht im Einzelfall eine Ausnahme angegeben wird, durch geeignete Garantien, dass Ihre Daten bei diesen Unternehmen angemessen geschützt sind. Es handelt sich dabei, soweit nichts anderes angegeben wird, um Standardvertragsklauseln, die auf den Webseiten des [Eidg. Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten \(EDÖB\)](#) abgerufen werden können. Falls Sie Fragen zu den getroffenen Massnahmen haben, wenden Sie sich an unseren Ansprechpartner für Datenschutz (vgl. Ziffer 2).

5.3 Hinweise zu Datenübermittlungen in die USA

Einzelne der in dieser Datenschutzerklärung genannten Drittdienstleister haben ihren Sitz in den USA. Aus Gründen der Vollständigkeit weisen wir für Nutzer mit Wohnsitz oder Sitz in der Schweiz oder der EU darauf hin, dass in den USA Überwachungsmaßnahmen von US-Behörden bestehen, die generell die Speicherung aller Personendaten sämtlicher Personen, deren Daten aus der Schweiz bzw. der EU in die USA übermittelt wurden, ermöglicht. Dies geschieht ohne Differenzierung, Einschränkung oder Ausnahme anhand des verfolgten Ziels und ohne ein objektives Kriterium, das es ermöglicht, den Zugang der US-Behörden zu den Daten und deren spätere Nutzung auf ganz bestimmte, strikt begrenzte Zwecke zu beschränken, die den sowohl mit dem Zugang zu diesen Daten als auch mit deren Nutzung verbundenen Eingriff zu rechtfertigen vermögen. Ausserdem weisen wir darauf hin, dass in den USA für die betroffenen Personen aus der Schweiz bzw. der EU keine Rechtsbehelfe bzw. kein wirksamer gerichtlicher Rechtsschutz gegen generelle Zugriffsrechte von US-Behörden vorliegen, die es ihnen erlauben, Zugang zu den sie betreffenden Daten zu erhalten und deren Berichtigung oder Löschung zu erwirken. Wir weisen Sie explizit auf diese Rechts- und Sachlage hin, um Ihnen eine entsprechend informierte Entscheidung zur Einwilligung in die Verwendung ihrer Daten zu ermöglichen.

Nutzer mit Wohnsitz in der Schweiz oder einem Mitgliedstaat der EU weisen wir zudem darauf hin, dass die USA aus Sicht der Europäischen Union und der Schweiz – unter anderem aufgrund der in dieser Ziffer gemachten Ausführungen – nicht über ein ausreichendes Datenschutzniveau verfügt. Soweit wir in dieser Datenschutzerklärung erläutert haben, dass Empfänger von Daten (wie z.B. Google) ihren Sitz in den USA haben, werden wir durch vertragliche Regelungen mit diesen Unternehmen sowie ggf. zusätzliche erforderliche geeignete Garantien gewährleisten, dass Ihre Daten bei unseren Drittdienstleistern angemessen geschützt sind.

6. Hintergrund-Datenbearbeitungen auf unserer Webseite

6.1 Datenbearbeitungen beim Besuch unserer Webseite (Logfile-Daten)

Beim Besuch unserer Webseite speichern die Server unseres Hosting-Providers GoDaddy, Tempe, Arizona, USA (siehe weitere Informationen Ziff. 5.1 vorangehend), jeden Zugriff in einer

Protokolldatei (**Logfile**). Folgende Daten werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung von uns gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners;
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs;
- Name und URL der abgerufenen Datei;
- Webseite, von der aus der Zugriff erfolgte, ggf. mit verwendetem Suchwort;
- Betriebssystem Ihres Rechners und der von Ihnen verwendete Browser (inkl. Typ, Version und Spracheinstellung);
- Gerätetyp im Falle von Zugriffen durch Mobiltelefone;
- Stadt oder Region, von wo der Zugriff erfolgte; und
- Name Ihres Internet-Access-Providers.

Die Erhebung und Bearbeitung dieser Daten erfolgt zu dem Zweck, die Nutzung unserer Webseite zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten, die Fehler- und Performanceanalyse und Optimierung unserer Webseite zu ermöglichen (vgl. zu den letzten Punkten auch Ziffer 6.3).

Im Falle eines Angriffes auf die Netzinfrastruktur der Webseite oder bei einem Verdacht auf eine andere unerlaubte oder missbräuchliche Nutzung der Webseite werden die IP-Adresse sowie die anderen Daten zur Aufklärung und Abwehr ausgewertet und ggf. im Rahmen eines Zivil- oder Strafverfahrens zur Identifikation gegen den betreffenden Nutzer verwendet.

Schliesslich setzen wir beim Besuch unserer Webseite Cookies sowie Anwendungen und Hilfsmittel ein, welche auf dem Einsatz von Cookies basieren. In diesem Zusammenhang können die hier beschriebenen Daten ebenfalls bearbeitet werden. Nähere Angaben hierzu finden Sie in den weiteren nachfolgenden Ziffern dieser Datenschutzerklärung, insbesondere nachfolgende Ziffer 6.2.

6.2 Cookies

Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Webbrowser auf der Festplatte oder dem Arbeitsspeicher Ihres Computers speichert, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Cookies werden Identifikationsnummern zugewiesen, über die Ihr Browser identifiziert wird und die im Cookie enthaltenen Informationen ausgelesen werden können.

Cookies helfen unter anderem, Ihren Besuch auf unserer Webseite einfacher, angenehmer und sinnvoller zu gestalten. Wir setzen Cookies zu verschiedenen Zwecken ein, die für die von Ihnen gewünschte Nutzung der Webseite erforderlich, d.h. "technisch notwendig" sind. Beispielsweise verwenden wir Cookies, um Sie nach einem Login als registrierten Benutzer identifizieren zu können, ohne dass Sie sich beim Navigieren auf den verschiedenen Unterseiten jeweils erneut einloggen müssen. Auch die Bereitstellung der Bestell-Funktionen basieren auf dem Einsatz von Cookies. Ferner übernehmen Cookies auch weitere für den Betrieb der Webseite erforderliche technische Funktionen, wie das sog. Load Balancing, also die Verteilung der

Leistungslast der Seite auf verschiedene Webserver, um die Server zu entlasten. Cookies gelangen auch zu Sicherheitszwecken zum Einsatz, um z.B. das unerlaubte Posten von Inhalten zu unterbinden. Schliesslich setzen wir Cookies auch im Rahmen der Gestaltung und Programmierung unserer Webseite ein, z.B. um das Hochladen von Scripts oder Codes zu ermöglichen.

Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch.

Sie können Ihren Browser womöglich auch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, wenn Sie ein neues Cookie erhalten. Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie Erläuterungen, wie Sie die Bearbeitung von Cookies bei ausgewählten Browsern konfigurieren können.

- [Google Chrome für Desktop](#)
- [Google Chrome für Mobile](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Windows Internet Explorer](#)
- [Microsoft Windows Internet Explorer Mobile](#)
- [Mozilla Firefox](#)

Die Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Webseite nutzen können.

6.3 Tracking- und Webanalyse-Tools

6.3.1 Allgemeine Informationen zum Tracking

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Webseite nutzen wir die nachfolgend aufgeführten Webanalyse-Dienste. In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet (beachten Sie dazu auch Ziffer 6.2). Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel zusammen mit den unter Ziffer 6.1 aufgeführten Logfile-Daten an einen Server des Dienste-Anbieters übertragen, dort gespeichert und bearbeitet. Hierbei kann es auch zu einer Übertragung an Server im Ausland, z.B. den USA, kommen (vgl. dazu, insb. zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgesehenen Garantien, Ziffer 5.2 und 5.3).

Durch die Aufbereitung der Daten erhalten wir unter anderem folgende Informationen:

- Navigationspfad, den ein Besucher auf der Site beschreitet (inkl. betrachtete Inhalte und ausgewählte oder erworbene Produkte bzw. gebuchte Dienstleistungen);
- Verweildauer auf der Webseite oder Unterseite;
- Unterseite, auf welcher die Webseite verlassen wird;
- Land, Region oder Stadt, von wo ein Zugriff erfolgt;

- Endgerät (Typ, Version, Farbtiefe, Auflösung, Breite und Höhe des Browserfensters); und
- wiederkehrender oder neuer Besucher.

In unserem Auftrag wird der Anbieter diese Informationen verwenden, um die Nutzung der Webseite auszuwerten, insbesondere um Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Webseiten zu erbringen. Für diese Bearbeitungen können wir und die Anbieter bis zu einem bestimmten Umfang als datenschutzrechtlich gemeinsam Verantwortliche betrachtet werden.

Sie können die Bearbeitung ablehnen, indem Sie in den Einstellungen Ihres Webbrowsers die betreffenden Cookies abweisen bzw. ausschalten (siehe hierzu Ziffer 6.2) oder von den nachfolgend beschriebenen, dienstspezifischen Möglichkeiten Gebrauch machen.

Für die Weiterbearbeitung der Daten durch den jeweiligen Anbieter als datenschutzrechtlich (Allein-)Verantwortlicher, insbesondere auch eine eventuelle Weitergabe dieser Informationen an Dritte, wie z.B. an Behörden aufgrund von nationalen gesetzlichen Vorschriften, beachten Sie bitte die jeweiligen Datenschutzhinweise des Anbieters.

6.3.2 LinkedIn Analytics

Wir verwenden auf unserer Webseite die Conversion-Tracking-Technologie der LinkedIn Corporation, 209 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA bzw. falls Sie in der EU ansässig sind, LinkedIn Ireland, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland („LinkedIn“).

Hierzu ist das LinkedIn Insight-Tag, ein kleiner JavaScript-Codeausschnitt, auf unserer Webseite eingebunden, mit dessen Hilfe wir detaillierte Kampagnenberichte erstellen und wertvolle Informationen über die Besucher unserer Webseite gewinnen können. Wir verwenden das LinkedIn Insight-Tag, um Conversions nachzuverfolgen, ein Retargeting unserer Webseitenbesucher vorzunehmen und zusätzliche Informationen über die LinkedIn-Mitglieder zu gewinnen, die sich unsere Webseite ansehen. Mithilfe dieser Technologie können wir Ihnen z.B. interessenspezifische und relevante Angebote und Empfehlungen auf LinkedIn auspielen, die davon abhängen, über welche Services, Informationen und Angebote Sie sich auf unserer Webseite informiert haben. Ausserdem haben wir die Möglichkeit, anonyme Berichte zur Performance der Werbeanzeigen sowie Informationen zur Webseiteninteraktion zu erstellen.

Das LinkedIn Insight Tag erstellt ein Cookie, welches die folgenden Daten sammelt: URL, Referrer-URL, IP-Adresse, Geräte- und Browsereigenschaften (User Agent) sowie Zeitstempel und Seitenansichten. Die IP-Adressen werden gekürzt oder (wenn sie genutzt werden, um Mitglieder geräteübergreifend zu erreichen) gehasht. Die direkten Kennungen der Mitglieder werden innerhalb von sieben Tagen entfernt, um die Daten zu pseudonymisieren. Diese verbleibenden pseudonymisierten Daten werden dann innerhalb von 180 Tagen gelöscht.

LinkedIn verwendet auch Daten, die Sie nicht identifizieren, um die Relevanz von Anzeigen zu verbessern und Mitglieder geräteübergreifend zu erreichen. Mitglieder von LinkedIn können die Nutzung ihrer Personendaten zu Werbezwecken in ihren Kontoeinstellungen steuern.

Datenschutzerklärung: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Cookie-Policy: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

Opt-Out: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>. Um die Ausführung von Java-Script Code insgesamt zu verhindern, können Sie auch einen Java-Script-Blocker, wie z.B. das Browser-Plugin NoScript installieren (z.B. www.noscript.net oder www.ghostery.com).

6.4 Social Media

6.4.1 Social Media Plugins

Auf unserer Webseite können Sie Social Media Plugins der nachfolgend aufgeführten Anbieter verwenden:

- Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, [Datenschutzhinweise](#);
- Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, Irland, [Datenschutzhinweise](#);
- LinkedIn Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland, [Datenschutzhinweise](#);
- Pinterest Inc. at 651 Brannan Street, San Francisco, CA 94107, USA, [Datenschutzhinweise](#);
- WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, [Datenschutzhinweise](#).

Wir verwenden die Social Media Plugins, um Ihnen das Teilen von Inhalten aus unserer Webseite zu erleichtern. Die Social Media Plugins helfen uns, die Wahrnehmbarkeit unserer Inhalte in den sozialen Netzwerken zu erhöhen und tragen insofern zur besseren Vermarktung bei.

Der Inhalt des Plugins wird vom sozialen Netzwerk direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Hierdurch erhält der jeweilige Anbieter die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Konto dieses sozialen Netzwerks besitzen oder gerade nicht bei diesem eingeloggt sind. Diese Information (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server des Anbieters (meist in den USA) übermittelt und dort gespeichert (vgl. dazu, insb. zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgesehenen Garantien, Ziffer 5.2 und 5.3). Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die der Anbieter mit dem Plugin erhebt, wobei wir aus datenschutzrechtlicher Sicht bis zu einem bestimmten Umfang als gemeinsam mit den Anbietern Verantwortliche betrachtet werden können.

Sind Sie beim sozialen Netzwerk eingeloggt, kann dieses Ihren Besuch unserer Webseite direkt Ihrem Nutzerkonto zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server des Anbieters übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen (z.B., dass Ihnen ein Produkt oder eine Dienstleistung von uns gefällt) werden zudem gegebenenfalls auf dem sozialen Netzwerk veröffentlicht und unter Umständen anderen Nutzern des sozialen Netzwerks angezeigt. Der Anbieter des sozialen Netzwerks nutzt diese Informationen gegebenenfalls zum Zwecke der Schaltung von Werbung und der bedarfsgerech-

ten Gestaltung des jeweiligen Angebots. Hierzu könnten Nutzungs-, Interessen- und Beziehungsprofile erstellt werden, z.B. um Ihre Nutzung unserer Webseite im Hinblick auf die Ihnen auf dem sozialen Netzwerk eingeblendeten Werbeanzeigen auszuwerten, andere Nutzer über Ihre Aktivitäten auf unserer Webseite zu informieren und um weitere mit der Nutzung des sozialen Netzwerks verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Bearbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter der sozialen Netzwerke sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre können Sie direkt den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Anbieters entnehmen.

Wenn Sie nicht möchten, dass der Anbieter des sozialen Netzwerks die über unseren Webauftritt gesammelten Daten Ihrem Benutzerkonto zuordnet, müssen Sie sich vor der Aktivierung der Plugins beim sozialen Netzwerk ausloggen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie gegenüber dem Anbieter des Plugins Ihren Widerruf entsprechend den Angaben in dessen Datenschutzhinweisen erklären.

6.5 Online-Werbung und Targeting

6.5.1 Im Allgemeinen

Wir nutzen Dienstleistungen verschiedener Unternehmen, um Ihnen online interessante Angebote zu unterbereiten. Dabei wird Ihr Nutzerverhalten auf unserer Webseite und Webseiten anderer Anbieter analysiert, um Ihnen anschliessend individuell auf Sie zugeschnittene Online-Werbung anzeigen zu können.

Die meisten Technologien zur Nachverfolgung Ihres Nutzerverhaltens (**Tracking**) und zur zielgerichteten Anzeige von Werbung (**Targeting**) arbeiten mit Cookies (siehe hierzu auch Ziffer 6.2), mit welchen Ihr Browser über verschiedene Webseiten wiedererkannt werden kann. Je nach Dienstleister wird es dabei auch möglich, dass Sie online selbst bei der Nutzung von unterschiedlichen Endgeräten (z.B. Laptop und Smartphone) wiedererkannt werden. Dies kann z.B. der Fall sein, wenn Sie sich bei einem Dienst registriert haben, den Sie mit mehreren Geräten nutzen.

Neben den bereits erwähnten Daten, die beim Aufruf von Webseiten (**Logfile-Daten**, s. Ziffer 6.1) und beim Einsatz von Cookies anfallen (Ziffer 6.2) und welche an die an den Werbenetzwerken beteiligten Unternehmen gelangen können, fließen namentlich folgende Daten in die Auswahl der potenziell für Sie relevantesten Werbung ein:

- Angaben zu Ihrer Person, die Sie bei der Registrierung oder Nutzung eines Dienstes von Werbepartnern gemacht haben (z.B. Ihr Geschlecht, Ihre Altersgruppe); und
- Nutzerverhalten (z.B. Suchanfragen, Interaktionen mit Werbung, Arten von besuchten Webseiten, betrachtete und erworbene Produkte oder Dienstleistungen, abonnierte Newsletter).

Wir und unsere Dienstleister nutzen diese Daten, um zu erkennen, ob Sie der von uns angesprochenen Zielgruppe angehören und berücksichtigen dies bei der Auswahl der Werbeanzeigen. Zum Beispiel können Ihnen, nachdem Sie unsere Seite besucht haben, beim Aufruf anderer Seiten Anzeigen der von Ihnen konsultierten Produkte oder Dienstleistungen angezeigt werden (**Re-Targeting**). Je nach Umfang der Daten kann auch ein Profil eines Nutzers entstehen, das automatisiert ausgewertet wird, wobei die Anzeigen entsprechend den im Profil hinterlegten

Informationen, wie z.B. die Zugehörigkeit zu bestimmten demografischen Segmenten oder potenzielle Interessen oder Verhaltensweisen, ausgewählt werden. Solche Anzeigen können Ihnen auf verschiedenen Kanälen angezeigt werden, wozu neben unserer Webseite oder App (im Rahmen des Onsite- und In-App-Marketings) auch Werbeanzeigen gehören, die über die von uns genutzten Online-Werbenetzwerke wie etwa Google vermittelt werden.

Die Daten können sodann ausgewertet werden zum Zweck der Abrechnung mit dem Dienstleister sowie zur Beurteilung der Wirksamkeit von Werbemaßnahmen, um so die Bedürfnisse unserer Nutzer und Kunden besser zu verstehen und künftige Kampagnen zu verbessern. Dies kann auch die Information beinhalten, dass die Vornahme einer Aktion (z.B. Besuch bestimmter Rubriken unserer Webseiten oder Absenden von Informationen) auf eine bestimmte Werbe-Anzeige zurückzuführen ist. Ferner erhalten wir von den Dienstleistern aggregierte Berichte von Anzeigenaktivitäten und Informationen darüber, wie Nutzer mit unserer Webseite und unseren Anzeigen interagieren.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie in den Einstellungen Ihres Webbrowsers die betreffenden Cookies ablehnen bzw. ausschalten (siehe hierzu Ziffer 6.2). Weitere Möglichkeiten zur Blockierung von Werbung finden Sie auch in den Informationen des jeweiligen Dienstleisters.

6.5.2 LinkedIn Ads

Unsere Website nutzt zur Konversionsmessung das Besucheraktions-Pixel und die damit verbundenen Retargeting- („LinkedIn Ads“)-Funktionen von LinkedIn, LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA, bzw. falls Sie in der EU ansässig sind, LinkedIn Ireland, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland („LinkedIn“).

Durch diese Werkzeuge können wir Ihr Verhalten nachverfolgen, nachdem Sie durch Klick auf eine LinkedIn-Werbeanzeige auf die Website des Anbieters weitergeleitet wurden. Dadurch können die Wirksamkeit der LinkedIn-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke ausgewertet und zukünftige Werbemaßnahmen optimiert werden. Zudem können Ihnen mithilfe dieser Technologie personalisierte Werbeanzeigen auf LinkedIn ausgespielt werden. Des Weiteren entsteht die Möglichkeit, anonyme Berichte zur Performance der Werbeanzeigen sowie Informationen zur Webseiteninteraktion zu erstellen.

Die erhobenen Daten sind für uns als Betreiber dieser Webseite anonym, wir können keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer ziehen. Die Daten werden aber von LinkedIn gespeichert und bearbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und LinkedIn die Daten für eigene Werbezwecke, entsprechend der LinkedIn-Datenschutzrichtlinie verwenden kann. Dadurch kann LinkedIn das Schalten von Werbeanzeigen auf Seiten von LinkedIn sowie ausserhalb von LinkedIn ermöglichen. Diese Verwendung der Daten kann von uns als Seitenbetreiber nicht beeinflusst werden.

Sie können die Datenbearbeitungen verhindern, indem Sie die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern (siehe hierzu Ziff. 6.2 vorangehend); wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website vollumfänglich nutzen können. Sie können jedoch die Datenerhebung auch in den Kontoeinstellungen unter <https://www.linkedin.com/psettings/advertising> deaktivieren. Dazu müssen Sie bei LinkedIn angemeldet sein.

Weiterführende Informationen sowie die Datenschutzrichtlinien von LinkedIn finden Sie unter: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

7. Aufbewahrungsfristen

Wir speichern Personendaten nur so lange, wie es erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung erläuterten Bearbeitungen im Rahmen unseres berechtigten Interesses durchzuführen. Bei Vertragsdaten wird die Speicherung durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten vorgeschrieben. Vorgaben, die uns zur Aufbewahrung von Daten verpflichten, ergeben sich aus den Bestimmungen zur Rechnungslegung und aus steuerrechtlichen Vorschriften. Gemäss diesen Vorschriften sind namentlich geschäftliche Kommunikation, abgeschlossene Verträge und Buchungsbelege bis zu 10 Jahren aufzubewahren. Soweit wir diese Daten nicht mehr zur Durchführung der Dienstleistungen für Sie benötigen, werden die Daten gesperrt. Dies bedeutet, dass die Daten dann nur noch verwendet werden dürfen, wenn dies zur Erfüllung der Aufbewahrungspflichten oder zur Verteidigung und Durchsetzung unserer rechtlichen Interessen erforderlich ist. Eine Löschung der Daten erfolgt, sobald keine Aufbewahrungspflicht und kein berechtigtes Interesse an der Aufbewahrung mehr bestehen.

8. Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten Personendaten gegen Verlust und unrechtmässige Bearbeitungen, namentlich unbefugten Zugriff Dritter, zu schützen. Unsere Mitarbeitende und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Wahrung des Datenschutzes verpflichtet. Überdies wird diesen Personen der Zugriff auf Personendaten nur so weit gewährt, wie es zur Erfüllung ihrer Aufgaben notwendig ist.

Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst. Jedoch birgt die Übermittlung von Informationen über das Internet und elektronische Kommunikationsmittel stets gewisse Sicherheitsrisiken und wir können daher für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, keine absolute Garantie übernehmen.

9. Ihre Rechte

Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, haben Sie als von einer Datenbearbeitung betroffene Person die folgenden Rechte:

Recht auf Auskunft: Sie haben das Recht, jederzeit unentgeltlich Einsicht in Ihre bei uns gespeicherten Personendaten zu verlangen, wenn wir diese bearbeiten. So haben Sie die Möglichkeit, zu prüfen, welche Personendaten wir über Sie bearbeiten, und ob wir diese gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen bearbeiten.

Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, unrichtige oder unvollständige Personendaten berichtigen zu lassen und über die Berichtigung informiert zu werden. Wir informieren in diesem Fall auch die Empfänger der betroffenen Daten über die von uns vorgenommenen Anpassungen, sofern dies nicht unmöglich oder mit unverhältnismässigem Aufwand verbunden ist.

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, dass Ihre Personendaten unter bestimmten Umständen gelöscht werden. Im Einzelfall, insbesondere bei gesetzlichen Aufbewahrungspflichten,

kann das Recht auf Löschung ausgeschlossen sein. In diesem Fall kann bei gegebenen Voraussetzungen an die Stelle der Löschung eine Sperrung der Daten treten.

Recht auf Einschränkung der Bearbeitung: Sie haben das Recht zu verlangen, dass die Bearbeitung Ihrer Personendaten eingeschränkt wird.

Recht auf Datenübertragung: Sie haben das Recht, von uns die Personendaten, die Sie uns bereitgestellt haben, unentgeltlich in einem lesbaren Format zu erhalten.

Widerspruchsrecht: Sie können Datenbearbeitungen jederzeit widersprechen, insbesondere bei Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit Direktmarketing (z.B. Marketing-E-Mails).

Widerrufsrecht: Sie haben grundsätzlich das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. In der Vergangenheit auf Ihre Einwilligung gestützte Bearbeitungstätigkeiten werden durch Ihren Widerruf allerdings nicht unrechtmässig.

Zur Ausübung dieser Rechte senden Sie uns bitte eine E-Mail an folgende Adresse:
hallo@simplee-energy.ch

Beschwerderecht: Sie haben das Recht, bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde, z.B. gegen die Art und Weise der Bearbeitung Ihrer Personendaten, Beschwerde einzureichen.
