

Déclaration de protection des données simplee AG

Table des matières

1.	Responsable et contenu de la présente déclaration de confidentialité	2
2.	Contact pour la protection des données	2
3.	Étendue et finalité de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données personnelles	2
3.1	Traitements de données lors de la prise de contact avec nous	2
3.2	Traitements de données lors de l'utilisation de notre formulaire d'assistance	2
3.3	Traitement des données lors de demandes d'offres	3
3.4	Traitement des données lors de l'inscription aux webinaires / ateliers	3
3.5	Traitement des données lors de l'enregistrement en tant que partenaire	4
3.6	Traitements de données lors de la recherche de partenaires	4
3.7	Traitements de données en rapport avec le Partnershop	4
3.8	Traitements de données en rapport avec les hubs de téléchargement	5
3.9	Traitements de données en cas de recours à des services après-vente	5
3.10	Traitement des données dans le cadre du marketing par e-mail	5
3.11	Traitement des données lors de candidatures	6
3.12	Traitement des données lors de l'utilisation de Google Suite	7
4.	Stockage et analyse centralisés des données dans le système CRM/ERP	7
5.	Transmission et transfert à l'étranger	8
5.1	Transmission à des tiers et possibilité d'accès par des tiers	8
5.2	Transmission de données personnelles à l'étranger	9
5.3	Remarques sur les transferts de données vers les États-Unis	9
6.	Traitements de données en arrière-plan sur notre site web	10
6.1	Traitement des données lors de la visite de notre site web (données logfile)	10
6.2	Cookies	10
6.3	Outils de suivi et d'analyse web	11
6.4	Médias sociaux	13
6.5	Publicité en ligne et ciblage	15
7.	Délais de conservation	16
8.	Sécurité des données	17
9.	Vos droits	17

1. Responsable et contenu de la présente déclaration de protection des données

Nous, simplee AG, Im Schörli 5, 8600 Dübendorf (**l'entreprise**), sommes l'exploitant du site web www.simplee-energy.ch (**le site web**) et, sauf indication contraire dans la présente déclaration de protection des données, nous sommes responsables des traitements de données mentionnés dans la présente déclaration de protection des données.

Afin que vous sachiez quelles données personnelles nous collectons auprès de vous et à quelles fins nous les utilisons, nous vous prions de prendre connaissance des informations ci-dessous. En matière de protection des données, nous nous basons principalement sur les dispositions légales du droit suisse de la protection des données, en particulier sur la loi fédérale sur la protection des données (**LPD**).

Veuillez noter que les informations ci-dessous peuvent être revues et modifiées de temps à autre. Nous vous recommandons donc de consulter régulièrement cette déclaration de protection des données. En outre, pour certains traitements de données mentionnés ci-après, d'autres entreprises sont responsables de la protection des données ou responsables conjointement avec nous, de sorte que dans ces cas, les informations de ces fournisseurs sont également déterminantes.

2. Contact pour la protection des données

Si vous avez des questions sur la protection des données ou si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez contacter notre personne de contact pour la protection des données en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : datenschutz@simplee-energy.ch

3. Portée et objectif de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données personnelles

3.1 Traitements de données lors de la prise de contact avec nous

Lorsque vous nous contactez via nos adresses et canaux de contact (par exemple par e-mail, téléphone ou formulaire de contact), vos données personnelles sont traitées. Les données traitées sont celles que vous avez mises à notre disposition, comme par exemple votre nom, votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone et votre demande. En outre, le moment de la réception de la demande est documenté. Les données obligatoires sont marquées d'un astérisque (*) dans les formulaires de contact. Nous traitons ces données afin de répondre à votre demande (p. ex. fourniture d'un renseignement sur nos produits et services, assistance dans l'exécution du contrat, prise en compte de votre feed-back pour améliorer nos produits et services, etc.)

Pour le traitement des prises de contact au moyen du formulaire de contact, nous utilisons une application logicielle de Odoo S.A., Chaussée de Namur 40, 1367 Grand-Rosière, Belgique. Par conséquent, vos données sont éventuellement enregistrées dans une base de données d'Odoo, ce qui peut permettre à Odoo d'accéder à vos données si cela est nécessaire pour la mise à disposition du logiciel et pour l'assistance à l'utilisation du logiciel. Vous trouverez des informations sur le traitement des données par des tiers et sur une éventuelle transmission à l'étranger au chiffre 5 de la présente déclaration de protection des données.

3.2 Traitements de données lors de l'utilisation de notre formulaire d'assistance

Lorsque vous nous envoyez une demande d'assistance via le site web, vos données personnelles sont traitées. Les données traitées sont celles que vous mettez à notre disposition, par exemple le type de demande, le prénom et le nom, le numéro de téléphone, l'e-mail, le nom de l'entreprise, le problème, la description du problème, etc. En outre, le moment de la réception de la demande est documenté. Les données obligatoires sont marquées d'un astérisque (*). Nous traitons ces données exclusivement pour mettre en œuvre votre demande,

c'est-à-dire pour vous fournir l'assistance souhaitée. À cette fin, nous pouvons également transmettre votre demande d'assistance au partenaire approprié qui fournira la prestation d'assistance proprement dite. À cette fin, nous transmettons au partenaire les données que vous nous avez transmises par le biais de la demande d'assistance et qui sont nécessaires à la fourniture de l'assistance. Le partenaire est responsable de la protection des données pour les prestations fournies par le partenaire et les traitements de données qui y sont liés.

Pour le traitement des demandes d'assistance, nous utilisons une application logicielle de Odoo S.A., Chaussée de Namur 40, 1367 Grand-Rosière, Belgique. Par conséquent, vos données sont éventuellement enregistrées dans une base de données d'Odoo, ce qui peut permettre à Odoo d'accéder à vos données si cela est nécessaire pour la mise à disposition du logiciel et pour l'assistance lors de l'utilisation du logiciel. Vous trouverez des informations sur le traitement des données par des tiers et sur une éventuelle transmission à l'étranger au chiffre 5 de la présente déclaration de protection des données.

3.3 Traitement des données lors de demandes d'offres

Lorsque vous nous envoyez une demande d'offre via le site web, vos données personnelles sont traitées. Les données traitées sont celles que vous mettez à notre disposition, par exemple le nom de l'offre, le prénom et le nom, le numéro de téléphone, l'e-mail, le nom de l'entreprise, le type de bien immobilier, etc. En outre, le moment de la réception de la demande est documenté. Les données obligatoires sont marquées d'un astérisque (*). Nous traitons ces données exclusivement pour mettre en œuvre votre demande, c'est-à-dire pour vous établir une offre et communiquer avec vous dans ce contexte.

Pour le traitement des demandes d'offre, nous utilisons une application logicielle de Odoo S.A., Chaussée de Namur 40, 1367 Grand-Rosière, Belgique. Par conséquent, vos données sont éventuellement enregistrées dans une base de données d'Odoo, ce qui peut permettre à Odoo d'accéder à vos données si cela est nécessaire pour la mise à disposition du logiciel et pour l'assistance à l'utilisation du logiciel. Vous trouverez des informations sur le traitement des données par des tiers et sur une éventuelle transmission à l'étranger au chiffre 5 de la présente déclaration de protection des données.

3.4 Traitements de données lors de l'inscription à des webinaires / ateliers

Vous pouvez vous inscrire à des webinaires/ateliers via notre site web. Les données traitées sont celles que vous mettez à notre disposition, par exemple votre prénom et votre nom, votre numéro de téléphone, votre e-mail, le nom de votre entreprise, etc. En outre, le moment de la réception de l'inscription est documenté. Les données obligatoires sont marquées d'un astérisque (*). Nous traitons ces données uniquement dans le but de traiter votre inscription au webinaire/atelier en question et de vous envoyer par la suite des informations importantes sur cet événement.

Pour le traitement des inscriptions aux webinaires / ateliers, nous utilisons une application logicielle de Odoo S.A., Chaussée de Namur 40, 1367 Grand-Rosière, Belgique. Par conséquent, vos données sont éventuellement enregistrées dans une base de données d'Odoo, ce qui peut permettre à Odoo d'accéder à vos données si cela est nécessaire pour la mise à disposition du logiciel et pour l'assistance à l'utilisation du logiciel. Vous trouverez des informations sur le traitement des données par des tiers et sur une éventuelle transmission à l'étranger au chiffre 5 de la présente déclaration de protection des données.

3.5 Traitement des données lors de l'enregistrement en tant que partenaire

Vous pouvez vous inscrire en tant que partenaire sur notre site web. Les données que vous mettez à notre disposition sont alors traitées, par exemple votre prénom et votre nom, votre numéro de téléphone, votre e-mail, le nom de votre entreprise, etc. En outre, le moment de la

réception de la demande d'enregistrement est documenté. Les données obligatoires sont marquées d'un astérisque (*). Nous traitons ces données exclusivement pour traiter votre enregistrement en tant que partenaire et pour communiquer avec vous dans ce contexte.

Pour l'enregistrement, nous utilisons une application logicielle de Odoo S.A., Chaussée de Namur 40, 1367 Grand-Rosière, Belgique. Par conséquent, vos données sont éventuellement enregistrées dans une base de données d'Odoo, ce qui peut permettre à Odoo d'accéder à vos données si cela est nécessaire pour la mise à disposition du logiciel et pour l'assistance à l'utilisation du logiciel. Vous trouverez des informations sur le traitement des données par des tiers et sur une éventuelle transmission à l'étranger au chiffre 5 de la présente déclaration de protection des données.

3.6 Traitements de données lors de la recherche de partenaires

Vous pouvez rechercher sur notre site web des partenaires appropriés qui peuvent vous conseiller sur les services. Les données traitées sont celles que vous mettez à notre disposition, par exemple votre prénom et votre nom, votre numéro de téléphone, votre e-mail, le nom de votre entreprise, etc. En outre, le moment de la réception de la demande est documenté. Les données obligatoires sont marquées d'un astérisque (*). Nous traitons ces données exclusivement pour répondre à votre demande et pour communiquer avec vous dans ce contexte. À cette fin, nous pouvons également transmettre votre demande au partenaire approprié afin d'établir une relation entre vous et le partenaire. À cette fin, nous transmettrons au partenaire les données que vous nous avez transmises par demande. Le partenaire est responsable de la protection des données pour les prestations du partenaire et les traitements de données qui y sont liés.

Pour la demande, nous utilisons une application logicielle de Odoo S.A., Chaussée de Namur 40, 1367 Grand-Rosière, Belgique. Par conséquent, vos données sont éventuellement enregistrées dans une base de données d'Odoo, ce qui peut permettre à Odoo d'accéder à vos données si cela est nécessaire pour la mise à disposition du logiciel et pour l'assistance à l'utilisation du logiciel. Vous trouverez des informations sur le traitement des données par des tiers et sur une éventuelle transmission à l'étranger au chiffre 5 de la présente déclaration de protection des données.

La fonctionnalité de recherche de partenaires utilise en outre le service Google Maps. Pour les personnes résidant en Suisse et dans l'Espace économique européen, ce service de cartographie est proposé par Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Grand Canal Dock, Dublin 4, D04 V4X7, Irlande. Pour que le matériel cartographique Google que nous utilisons puisse être intégré, votre navigateur web doit, lors de l'ouverture de notre site web, établir une connexion avec un serveur de Google, qui peut également se trouver aux États-Unis. En intégrant le matériel cartographique, Google reçoit l'information qu'une page de notre site web a été consultée par l'adresse IP de votre appareil. Si vous consultez le service de cartographie de Google sur notre site web alors que vous êtes connecté à votre profil Google, cela peut en outre être associé à votre profil Google. Si vous ne souhaitez pas que ce lien soit établi avec votre profil Google, vous devez vous déconnecter de Google avant d'accéder à notre site web correspondant.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Google (<https://policies.google.com/privacy?hl=de>) et les conditions d'utilisation supplémentaires de Google Maps (https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps/).

Dans la mesure où un transfert vers les États-Unis a lieu, nous renvoyons aux clauses de protection standard (<https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms>) ainsi qu'aux explications relatives aux transferts vers les États-Unis figurant plus bas au chiffre 5.3.

3.7 Traitements de données en rapport avec la boutique partenaire

3.7.1 Inscription

Vous pouvez vous connecter / vous inscrire à la boutique partenaire via notre site web. Les données que vous mettez à notre disposition sont alors traitées, par exemple votre prénom et votre nom, votre numéro de téléphone, votre e-mail, le nom de votre entreprise, etc. En outre, le moment de la réception de l'inscription est documenté. Les données obligatoires sont marquées d'un astérisque (*). Nous traitons ces données exclusivement pour vérifier votre inscription à la boutique partenaire et pour communiquer avec vous dans ce contexte.

Pour le traitement de l'inscription, nous utilisons une application logicielle de Odoo S.A., Chaussée de Namur 40, 1367 Grand-Rosière, Belgique. Par conséquent, vos données sont éventuellement enregistrées dans une base de données d'Odoo, ce qui peut permettre à Odoo d'accéder à vos données si cela est nécessaire pour la mise à disposition du logiciel et pour l'assistance à l'utilisation du logiciel. Vous trouverez des informations sur le traitement des données par des tiers et sur une éventuelle transmission à l'étranger au chiffre 5 de la présente déclaration de protection des données.

3.8 Traitements de données en rapport avec les hubs de téléchargement

Le hub de téléchargement se trouve sur notre profil chez Notion, ce qui signifie que lorsque vous accédez au hub de téléchargement, vous êtes redirigé vers le site web de Notion.

Notion est fourni par Notion Labs, Inc, 548 Market St #74567, San Francisco, CA 94104-5401, États-Unis ("Notion"). Les données collectées sont stockées sur un espace de stockage en ligne ("cloud") fourni par Notion. Vous trouverez des informations sur le traitement de vos données personnelles par Notion dans les conditions de protection des données de Notion : <https://www.notion.so/Privacy-Policy-3468d120cf614d4c9014c09f6adc9091>.

Dans la mesure où un transfert vers les États-Unis a lieu, nous renvoyons aux clauses de protection standard (<https://www.notion.so/Data-Processing-Addendum-361b540101274b1fa7e16b90402b0d99>) ainsi qu'aux explications relatives aux transferts vers les États-Unis figurant plus bas au chiffre 5.3.

3.9 Traitements de données en cas de recours à des services après-vente

Vous pouvez avoir recours à de nombreuses prestations de service après-vente pour lesquelles un traitement de données personnelles peut être nécessaire. Cela concerne par exemple l'importation / la vente de stations de recharge et d'accessoires, le support de deuxième niveau pour les stations de recharge et les chargeurs, les prestations de projet pour les propriétaires immobiliers ainsi que l'exploitation et l'entretien de stations de recharge pour les loueurs et les administrations.

Dans le cadre de ces prestations, nous traitons en premier lieu les données de contact des personnes de référence, par exemple le prénom et le nom, le téléphone, l'e-mail et le nom de l'entreprise. Ce n'est qu'exceptionnellement, dans le cadre de prestations d'exploitation et d'entretien, que nous pouvons avoir accès à des données d'utilisation et d'analyse ou à des données de consommation. Pour la fourniture de nos prestations, il n'est toutefois pas nécessaire de traiter ces données et nous ne le ferons pas, sauf information séparée.

Nous utilisons ces données pour vous fournir les services que vous avez demandés et pour communiquer avec vous concernant les services que vous avez commandés.

Nous enregistrons ces données, ainsi que les détails, le moment et le contenu du service demandé, dans notre base de données CRM (voir à ce sujet la section 4), afin de pouvoir garantir un traitement correct du service demandé. Dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution du contrat, nous transmettrons également les informations requises à d'éventuels prestataires de services tiers.

Pour certaines stations de recharge, les utilisateurs finaux peuvent télécharger une application qui permet d'administrer le fonctionnement et l'entretien de la station de recharge. Les apps offrent également un aperçu de la consommation sous forme de tableau de bord. Les fournisseurs d'applications sont les fabricants et les distributeurs de bornes de recharge concernés. Ils sont également responsables du traitement des données via l'appli. En téléchargeant l'app et en s'enregistrant éventuellement, les utilisateurs acceptent les conditions générales et la déclaration de protection des données des fournisseurs. Voir par exemple concernant easee et l'app de easee : <https://easee.com/uk/privacy/>. Nous n'avons accès à ces données que si les utilisateurs de l'application nous accordent les droits d'accès correspondants ou partagent avec nous les données concernées. Nous traiterons les données concernées exclusivement dans le cadre de la fourniture de nos services et non à des fins personnelles.

3.10 Traitement des données dans le cadre du marketing par e-mail

Nous nous permettons d'envoyer par e-mail à nos partenaires commerciaux existants des informations sur nos prestations et produits ainsi que sur des événements. En outre, nous informons nos clients existants par e-mail des problèmes liés aux produits.

Nous utilisons vos données pour l'envoi d'e-mails marketing jusqu'à ce que vous vous opposiez à leur envoi. Vous pouvez vous y opposer à tout moment, notamment en utilisant le lien de désinscription figurant dans tous les e-mails marketing.

Nos e-mails marketing peuvent contenir ce que l'on appelle une balise web, un pixel 1x1 (pixel de comptage) ou des outils techniques similaires. Une balise web est un graphique invisible lié à l'identifiant de l'abonné concerné. Pour chaque e-mail marketing envoyé, nous recevons des informations sur les adresses e-mail auxquelles il a été transmis avec succès, sur les adresses e-mail qui n'ont pas encore reçu l'e-mail marketing et sur les adresses e-mail pour lesquelles la transmission a échoué. Nous voyons également quelles adresses électroniques ont ouvert l'e-mail de marketing et pendant combien de temps, et quels liens ont été activés. Enfin, nous recevons également des informations sur les abonnés qui se sont désinscrits de la liste de diffusion. Nous utilisons ces données à des fins statistiques et pour optimiser les e-mails marketing en ce qui concerne la fréquence et le moment de l'envoi ainsi que la structure et le contenu des e-mails marketing. Nous pouvons ainsi mieux adapter les informations et les offres contenues dans nos e-mails marketing aux intérêts individuels des destinataires.

La balise web est supprimée lorsque vous supprimez l'e-mail marketing. Vous pouvez empêcher l'utilisation des balises web dans nos e-mails marketing en configurant les paramètres de votre logiciel de messagerie de manière à ce que le HTML ne s'affiche pas dans les messages. Vous trouverez dans l'aide de votre application de logiciel de messagerie des informations sur la manière de configurer ce paramètre, par exemple [ici](#) pour Microsoft Outlook.

Pour la mise à disposition d'e-mails marketing, nous utilisons une application logicielle de Odoo S.A., Chaussée de Namur 40, 1367 Grand-Rosière, Belgique. Par conséquent, vos données sont éventuellement enregistrées dans une base de données d'Odoo, ce qui peut permettre à Odoo d'accéder à vos données si cela est nécessaire pour la mise à disposition du logiciel et pour l'assistance à l'utilisation du logiciel. Vous trouverez des informations sur le traitement des données par des tiers et sur une éventuelle transmission à l'étranger au chiffre 5 de la présente déclaration de protection des données. Ils peuvent à tout moment révoquer leur consentement pour l'avenir.

Pour l'envoi en masse d'e-mails, nous utilisons en outre le produit "Postmark" du prestataire de services Wildbit LLC, 2400 Market Street, Suite 235B Philadelphia, PA 19103 USA, dont le siège se trouve aux Etats-Unis. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données par Postmark à l'adresse suivante : <https://postmarkapp.com/eu-privacy>. L'envoi peut se faire via l'outil de marketing par e-mail Postmark (<https://postmarkapp.com/>). Vous trouverez de plus amples informations sur le transfert de données personnelles vers les Etats-Unis au chiffre 5.3.

3.11 Traitement des données relatives aux candidatures

Vous avez la possibilité de nous envoyer une candidature spontanée ou de répondre à une offre d'emploi spécifique pour un poste dans notre entreprise. Dans ce cadre, nous traitons les données personnelles que vous avez mises à notre disposition.

Nous utilisons les données que vous nous fournissez afin d'examiner votre candidature et de déterminer si vous êtes apte à être embauché. Les dossiers de candidature des personnes dont la candidature n'a pas été retenue sont supprimés à l'issue du processus de candidature, à moins que vous n'acceptiez explicitement une durée de conservation plus longue ou que nous ne soyons légalement tenus de les conserver plus longtemps.

Pour le traitement des candidatures, nous utilisons une application logicielle de Odoo S.A., Chaussée de Namur 40, 1367 Grand-Rosière, Belgique. Par conséquent, vos données sont éventuellement enregistrées dans une base de données d'Odoo, ce qui peut permettre à Odoo d'accéder à vos données si cela est nécessaire pour la mise à disposition du logiciel et pour l'assistance à l'utilisation du logiciel. Vous trouverez des informations sur le traitement des données par des tiers et sur une éventuelle transmission à l'étranger au chiffre 5 de la présente déclaration de protection des données.

Par le biais d'un lien sur notre site web, vous pouvez également accéder à un site web d'une entreprise tierce sur lequel nos postes vacants sont publiés et où vous pouvez postuler pour ces postes. Ce site tiers est géré par JOIN Solutions AG, Eichenstrasse 2, 8808 Pfäffikon SZ (Schwyz). JOIN Solutions AG est responsable du traitement des données sur le site en question. La déclaration de protection des données, que vous devez accepter chaque fois que vous saisissez des données sur le site web de JOIN Solutions AG, peut être consultée à l'adresse <https://join.com/de/datenschutz>. Nous ne sommes responsables de la protection des données qu'à partir du moment où JOIN Solutions AG nous transmet les données des candidats.

3.12 Traitement des données lors de l'utilisation de Google Workspace

Dans le cadre de la fourniture de nos services et de nos travaux, nous utilisons les services de Google Workspace. Les services Google Cloud sont fournis par Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande.

Nous utilisons le nuage et les services logiciels en nuage proposés par Google (appelés Software as a Service, par exemple Google Suite) aux fins suivantes : stockage et gestion de documents, gestion de calendriers, envoi d'e-mails, feuilles de calcul et présentations, échange de documents, de contenus et d'informations avec des destinataires spécifiques ou publication de pages web, de formulaires ou d'autres contenus et informations, ainsi que chat et participation à des conférences audio et vidéo.

Dans ce contexte, les données personnelles des utilisateurs sont traitées dans la mesure où elles font partie intégrante des documents et contenus traités dans le cadre des services décrits ou font partie des processus de communication. Il peut s'agir, par exemple, de données de base et de coordonnées des utilisateurs, de données relatives à des processus, des contrats,

d'autres processus et de leurs contenus. Google traite également des données d'utilisation et des métadonnées qu'elle utilise à des fins de sécurité et d'optimisation du service.

Pour plus d'informations, consultez la déclaration de confidentialité de Google (<https://www.google.com/policies/privacy>) et les consignes de sécurité relatives aux services Google Cloud (<https://cloud.google.com/security/privacy/>).

Dans la mesure où un transfert vers les États-Unis a lieu, nous renvoyons aux clauses de protection standard (<https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms>) ainsi qu'aux explications relatives aux transferts vers les États-Unis figurant plus bas au chiffre 5.3.

4. Stockage et analyse centralisés des données dans le système CRM/ERP

Dans la mesure où une attribution claire à votre personne est possible, nous enregistrons et relierons les données décrites dans la présente déclaration de protection des données, c'est-à-dire vos données personnelles, vos prises de contact, vos données contractuelles ainsi que votre comportement de navigation sur nos pages web dans une banque de données centrale. Cela sert à une gestion efficace des données clients, nous permet de traiter vos demandes de manière adéquate et de fournir efficacement les prestations que vous souhaitez et de traiter les contrats qui y sont liés.

Nous utilisons également ces données pour développer nos produits et services en fonction de vos besoins et pour vous proposer des informations et des offres aussi pertinentes que possible. Nous utilisons en outre des méthodes qui, sur la base de votre utilisation de notre site web, prédisent vos intérêts éventuels et vos futures commandes.

Pour le stockage et l'analyse centralisés des données dans le système ERP, nous utilisons une application logicielle de Odoo S.A., Chaussée de Namur, 40, 1367 Grand Rosière, Belgique . Par conséquent, vos données sont éventuellement enregistrées dans une base de données de Odoo S.A., ce qui peut permettre à Odoo S.A. d'accéder à vos données si cela est nécessaire pour la mise à disposition du logiciel et pour l'assistance à l'utilisation du logiciel. Vous trouverez des informations sur le traitement des données par des tiers et une éventuelle transmission à l'étranger et sous le chiffre 5 de la présente déclaration de protection des données. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données en relation avec Odoo S.A. sous <https://www.odoo.com/privacy>.

5. Transmission et transfert à l'étranger

5.1 Transmission à des tiers et possibilité d'accès par des tiers

Sans le soutien d'autres entreprises, nous ne pourrions pas fournir nos produits et services sous la forme souhaitée. Pour que nous puissions utiliser les services de ces entreprises, il est également nécessaire, dans une certaine mesure, de transmettre vos données personnelles à ces entreprises. Une transmission a lieu à des prestataires de services tiers sélectionnés et uniquement dans la mesure nécessaire à la fourniture optimale de nos services.

Différents prestataires de services tiers sont déjà explicitement mentionnés dans la présente déclaration de protection des données. Il convient en outre de mentionner notre hébergeur web Go Daddy. Nous utilisons le système de construction de sites web de Go Daddy Operating Co LLC, 14455 North Hayden Road Suite 226 Scottsdale, AZ 85260, USA ("GoDaddy"), à des fins d'hébergement et de présentation du site web. Toutes les données collectées sur notre site web sont traitées sur les serveurs de GoDaddy. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données de GoDaddy sur le site Internet suivant : <https://www.godaddy.com/de-de/legal/agreements/privacy-policy>. Nous avons conclu avec GoDaddy un contrat de traitement des commandes (consultable à l'adresse <https://www.godaddy.com/de-de/legal/agreements/data-processing-addendum>), par lequel nous

obligeons le prestataire à protéger les données de nos clients et à ne pas les transmettre à des tiers.

Vos données sont également transmises dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution de la relation contractuelle, c'est-à-dire par exemple aux fournisseurs d'autres prestations. Pour ces traitements de données, ce sont les prestataires tiers qui sont responsables au sens de la loi sur la protection des données et non pas nous. Il incombe à ces prestataires de services tiers de vous informer sur leurs propres traitements de données - qui vont au-delà de la transmission des données pour la prestation de services - et de respecter les lois sur la protection des données.

Un service web de l'entreprise Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, 4 Dublin, Irlande (ci-après : Gstatic) est chargé sur notre site web. Nous utilisons ces données pour garantir la pleine fonctionnalité de notre site web. Dans ce contexte, votre navigateur transmettra éventuellement des données personnelles à Gstatic. Les domaines de serveur des CDN utilisés sont s.w.org et twemoji.maxcdn.com. Ils servent uniquement à une transmission rapide et sûre des fichiers. Les données personnelles des utilisateurs sont effacées après la transmission. La suppression des données a lieu dès que l'objectif de leur collecte a été atteint. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données transmises dans la déclaration de protection des données de Gstatic : <https://policies.google.com/privacy>. Vous pouvez empêcher la collecte ainsi que le traitement de vos données par Gstatic en désactivant l'exécution de code script dans votre navigateur ou en installant un bloqueur de script dans votre navigateur.

En outre, vos données peuvent être transmises, notamment aux autorités, aux conseillers juridiques ou aux sociétés de recouvrement, si nous y sommes contraints par la loi ou si cela est nécessaire pour préserver nos droits, en particulier pour faire valoir des prétentions découlant de notre relation avec vous. Les données peuvent également être transmises lorsqu'une autre entreprise a l'intention d'acquérir notre entreprise ou des parties de celle-ci et qu'une telle transmission est nécessaire pour effectuer une vérification préalable ou pour la réalisation de la transaction.

5.2 Transmission de données personnelles à l'étranger

Nous sommes également autorisés à transférer vos données personnelles à des tiers à l'étranger, dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution des traitements de données mentionnés dans la présente déclaration de protection des données. Les transferts de données individuels sont décrits plus haut au chiffre 3 ont été mentionnés. Les dispositions légales relatives à la communication de données personnelles à des tiers sont bien entendu respectées. Les États vers lesquels les données sont transférées sont ceux qui, selon la décision du Conseil fédéral, disposent d'un niveau de protection des données adéquat (comme les États membres de l'EEE), mais aussi ceux (comme les États-Unis) dont le niveau de protection des données n'est pas considéré comme adéquat (voir à ce sujet l'annexe 1 de l'ordonnance sur la protection des données (OPD)). Dans la mesure où le pays concerné ne dispose pas d'un niveau de protection des données adéquat, nous garantissons, sauf exception indiquée au cas par cas pour le traitement individuel des données, que vos données bénéficient d'une protection adéquate auprès de ces entreprises grâce à des garanties appropriées. Il s'agit, sauf indication contraire, de clauses contractuelles standard qui peuvent être consultées sur les pages web du [Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence \(PFPDT\)](#). Si vous avez des questions sur les mesures prises, veuillez vous adresser à notre interlocuteur pour la protection des données (cf. chiffre 2).

5.3 Remarques sur les transferts de données vers les États-Unis

Certains des prestataires de services tiers mentionnés dans la présente déclaration de protection des données ont leur siège aux États-Unis. Par souci d'exhaustivité, nous attirons l'attention des utilisateurs résidant ou domiciliés en Suisse ou dans l'UE sur le fait qu'il existe

aux États-Unis des mesures de surveillance des autorités américaines qui permettent de manière générale de stocker toutes les données personnelles de toutes les personnes dont les données ont été transmises de Suisse ou de l'UE vers les États-Unis. Cela se fait sans différenciation, limitation ou exception en fonction de l'objectif poursuivi et sans critère objectif permettant de restreindre l'accès des autorités américaines aux données et leur utilisation ultérieure à des fins bien précises et strictement limitées, susceptibles de justifier l'ingérence liée tant à l'accès à ces données qu'à leur utilisation. En outre, nous attirons votre attention sur le fait qu'aux États-Unis, les personnes concernées de Suisse ou de l'UE ne disposent pas de voies de recours ou de protection juridique efficace contre les droits d'accès généraux des autorités américaines leur permettant d'accéder aux données les concernant et d'en obtenir la rectification ou la suppression. Nous attirons explicitement votre attention sur cette situation juridique et factuelle afin de vous permettre de prendre une décision en connaissance de cause concernant votre consentement à l'utilisation de vos données.

Nous attirons en outre l'attention des utilisateurs résidant en Suisse ou dans un État membre de l'UE sur le fait que, du point de vue de l'Union européenne et de la Suisse, les États-Unis ne disposent pas d'un niveau de protection des données suffisant, notamment en raison des explications fournies dans ce paragraphe. Dans la mesure où nous avons expliqué dans la présente déclaration de protection des données que les destinataires des données (tels que Google) ont leur siège aux États-Unis, nous veillerons, par le biais de dispositions contractuelles avec ces entreprises et, le cas échéant, de garanties supplémentaires appropriées, à ce que vos données soient protégées de manière adéquate par nos prestataires de services tiers.

6. Traitements de données en arrière-plan sur notre site web

6.1 Traitement des données lors de la visite de notre site web (données logfile)

Lorsque vous visitez notre site web, les serveurs de notre hébergeur GoDaddy, Tempe, Arizona, USA (voir les informations complémentaires au chiffre 5.1 ci-dessus), chaque accès est enregistré dans un fichier journal (**logfile**). Les données suivantes sont saisies sans intervention de votre part et enregistrées par nos soins jusqu'à leur suppression automatisée :

- Adresse IP de l'ordinateur demandeur ;
- la date et l'heure de l'accès ;
- Nom et URL du fichier consulté ;
- Site web à partir duquel l'accès a eu lieu, le cas échéant avec le mot de recherche utilisé ;
- le système d'exploitation de votre ordinateur et le navigateur que vous utilisez (y compris le type, la version et les paramètres de langue)
- Type d'appareil en cas d'accès par téléphone mobile ;
- la ville ou la région d'où l'accès a eu lieu ; et
- Nom de votre fournisseur d'accès à Internet.

La collecte et le traitement de ces données ont pour but de permettre l'utilisation de notre site web (établissement de la connexion), de garantir durablement la sécurité et la stabilité du système, de permettre l'analyse des erreurs et des performances ainsi que l'optimisation de notre site web (cf. également, pour ces derniers points, le point 6.3).

En cas d'attaque contre l'infrastructure réseau du site web ou de suspicion d'une autre utilisation non autorisée ou abusive du site web, l'adresse IP ainsi que les autres données sont évaluées à des fins de clarification et de défense et, le cas échéant, utilisées dans le cadre d'une procédure civile ou pénale d'identification contre l'utilisateur concerné.

Enfin, nous utilisons des cookies ainsi que des applications et des outils basés sur l'utilisation de cookies lorsque vous visitez notre site web. Dans ce contexte, les données décrites ici peuvent également être traitées. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les autres chiffres suivants de la présente déclaration de protection des données, notamment le chiffre suivant 6.2.

6.2 Cookies

Les cookies sont des fichiers d'information que votre navigateur web enregistre sur le disque dur ou la mémoire de votre ordinateur lorsque vous visitez notre site web. Les cookies se voient attribuer des numéros d'identification qui permettent d'identifier votre navigateur et de lire les informations contenues dans le cookie.

Les cookies contribuent entre autres à rendre votre visite sur notre site web plus simple, plus agréable et plus judicieuse. Nous utilisons des cookies à différentes fins qui sont nécessaires, c'est-à-dire "techniquement nécessaires", pour l'utilisation que vous souhaitez faire du site web. Par exemple, nous utilisons des cookies pour pouvoir vous identifier en tant qu'utilisateur enregistré après une connexion, sans que vous ayez à vous connecter à nouveau lorsque vous naviguez sur les différentes sous-pages. La mise à disposition des fonctions de commande repose également sur l'utilisation de cookies. Les cookies assurent également d'autres fonctions techniques nécessaires au fonctionnement du site web, comme l'équilibrage de charge, c'est-à-dire la répartition de la charge de performance du site sur différents serveurs web afin de décharger les serveurs. Les cookies sont également utilisés à des fins de sécurité, par exemple pour empêcher la publication non autorisée de contenus. Enfin, nous utilisons également des cookies dans le cadre de la conception et de la programmation de notre site web, par exemple pour permettre le téléchargement de scripts ou de codes.

La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies.

Vous pouvez également configurer votre navigateur de manière à ce qu'aucun cookie ne soit enregistré sur votre ordinateur ou qu'un message s'affiche à chaque fois que vous recevez un nouveau cookie. Vous trouverez dans les pages suivantes des explications sur la manière dont vous pouvez configurer le traitement des cookies dans certains navigateurs.

- [Google Chrome pour le bureau](#)
- [Google Chrome pour mobile](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Windows Internet Explorer](#)
- [Microsoft Windows Internet Explorer Mobile](#)
- [Mozilla Firefox](#)

La désactivation des cookies peut vous empêcher d'utiliser toutes les fonctions de notre site web.

6.3 Outils de suivi et d'analyse web

6.3.1 Informations générales sur le suivi

Dans le but d'une conception adaptée aux besoins et d'une optimisation continue de notre site web, nous utilisons les services d'analyse web mentionnés ci-dessous. Dans ce contexte, des profils d'utilisation pseudonymisés sont créés et des cookies sont utilisés (voir également à ce sujet le chiffre 6.2). Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site web sont en règle générale regroupées avec les données mentionnées au point 6.1 sont transmises à un serveur du fournisseur de services, où elles sont enregistrées et traitées. Dans ce cas, il peut également y avoir un transfert vers des serveurs à l'étranger, par exemple aux États-Unis (voir à ce sujet, notamment en ce qui concerne l'absence d'un niveau de protection des données adéquat et les garanties prévues, chiffre 5.2 et 5.3).

En préparant les données, nous obtenons entre autres les informations suivantes :

- Chemin de navigation emprunté par un visiteur sur le site (y compris les contenus consultés et les produits sélectionnés ou achetés ou les services réservés) ;
- Temps passé sur le site web ou la sous-page ;
- Sous-page sur laquelle on quitte le site web ;
- Pays, région ou ville d'où l'on accède ;
- le terminal (type, version, profondeur de couleur, résolution, largeur et hauteur de la fenêtre de navigation) ; et
- visiteurs récurrents ou nouveaux.

En notre nom, le fournisseur utilisera ces informations pour évaluer l'utilisation du site web, en particulier pour compiler les activités du site web et pour fournir d'autres services liés à l'utilisation du site web et d'Internet à des fins d'étude de marché et de conception de ces sites web en fonction des besoins. Pour ces traitements, nous et les fournisseurs pouvons être considérés, jusqu'à un certain point, comme des responsables communs en matière de protection des données.

Vous pouvez vous opposer au traitement en refusant ou en désactivant les cookies concernés dans les paramètres de votre navigateur web (voir à cet égard le chiffre 6.2) ou en faisant usage des possibilités spécifiques au service décrites ci-après.

En ce qui concerne le traitement ultérieur des données par le fournisseur respectif en tant que responsable (unique) de la protection des données, et notamment la transmission éventuelle de ces informations à des tiers, comme par exemple aux autorités en vertu de dispositions légales nationales, veuillez consulter les informations respectives du fournisseur relatives à la protection des données.

6.3.2 LinkedIn Analytics

Nous utilisons sur notre site web la technologie de suivi des conversions de LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, États-Unis ou, si vous résidez dans l'UE, LinkedIn Ireland, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlande ("LinkedIn").

Pour ce faire, la balise LinkedIn Insight, un petit extrait de code JavaScript, est intégrée à notre site web, ce qui nous permet de créer des rapports de campagne détaillés et d'obtenir des informations précieuses sur les visiteurs de notre site web. Nous utilisons la balise LinkedIn

Insight pour suivre les conversions, cibler les visiteurs de notre site web et obtenir des informations supplémentaires sur les membres LinkedIn qui consultent notre site web. Grâce à cette technologie, nous pouvons par exemple vous proposer des offres et des recommandations pertinentes et spécifiques à vos intérêts sur LinkedIn, en fonction des services, informations et offres que vous avez consultés sur notre site web. En outre, nous avons la possibilité d'établir des rapports anonymes sur la performance des annonces publicitaires ainsi que des informations sur l'interaction avec le site web.

La balise LinkedIn Insight crée un cookie qui collecte les données suivantes : URL, URL de référence, adresse IP, caractéristiques de l'appareil et du navigateur (agent utilisateur) ainsi que l'horodatage et les pages vues. Les adresses IP sont abrégées ou (si elles sont utilisées pour atteindre les membres sur plusieurs appareils) hachées. Les identifiants directs des membres sont supprimés dans un délai de sept jours afin de pseudonymiser les données. Ces données pseudonymisées restantes sont ensuite supprimées dans un délai de 180 jours.

LinkedIn utilise également des données qui ne vous identifient pas afin d'améliorer la pertinence des annonces et d'atteindre les membres sur tous les appareils. Les membres de LinkedIn peuvent contrôler l'utilisation de leurs données personnelles à des fins publicitaires dans les paramètres de leur compte.

Déclaration de confidentialité : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Politique en matière de cookies : <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

Opt-out : <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>. Pour empêcher l'exécution du code Java-Script dans son ensemble, vous pouvez également installer un bloqueur de Java-Script, comme le plug-in de navigateur NoScript (par ex. www.noscript.net ou www.ghostery.com).

6.4 Médias sociaux

6.4.1 Plug-ins de médias sociaux

Sur notre site web, vous pouvez utiliser les plug-ins de médias sociaux des fournisseurs mentionnés ci-dessous :

- Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande, [Avis de confidentialité](#) ;
- Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, Irlande, [Avis de confidentialité](#) ;
- LinkedIn Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlande, [Avis de confidentialité](#) ;
- Pinterest Inc. at 651 Brannan Street, San Francisco, CA 94107, USA, [déclaration de confidentialité](#) ;
- WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande, [Avis de confidentialité](#).

Nous utilisons les plug-ins de médias sociaux pour vous faciliter le partage de contenus de notre site web. Les plug-ins de médias sociaux nous aident à augmenter la visibilité de nos contenus sur les réseaux sociaux et contribuent en ce sens à une meilleure commercialisation.

Le contenu du plug-in est transmis directement par le réseau social à votre navigateur et intégré par celui-ci dans le site web. Le fournisseur concerné reçoit ainsi l'information que votre

navigateur a consulté la page correspondante de notre site web, même si vous ne possédez pas de compte de ce réseau social ou si vous n'êtes pas connecté à celui-ci. Cette information (y compris votre adresse IP) est transmise directement par votre navigateur à un serveur du fournisseur (généralement aux États-Unis) et y est enregistrée (cf. à ce sujet, notamment en ce qui concerne l'absence d'un niveau de protection des données approprié et les garanties prévues, le point 5.2 et 5.3). Nous n'avons aucune influence sur l'étendue des données collectées par le fournisseur à l'aide du plugin, bien que, du point de vue de la protection des données, nous puissions être considérés, jusqu'à un certain point, comme responsables conjointement avec les fournisseurs.

Si vous êtes connecté au réseau social, celui-ci peut attribuer votre visite sur notre site web directement à votre compte d'utilisateur. Si vous interagissez avec les plugins, l'information correspondante est également transmise directement à un serveur du fournisseur et y est enregistrée. Les informations (par exemple, le fait que vous aimiez un produit ou un service que nous proposons) sont en outre éventuellement publiées sur le réseau social et, dans certaines circonstances, affichées pour les autres utilisateurs du réseau social. Le fournisseur du réseau social utilise éventuellement ces informations à des fins de diffusion de publicité et de conception de l'offre correspondante en fonction des besoins. Des profils d'utilisation, d'intérêt et de relation pourraient être créés à cet effet, par exemple pour évaluer votre utilisation de notre site web en ce qui concerne les annonces publicitaires qui vous sont affichées sur le réseau social, pour informer d'autres utilisateurs de vos activités sur notre site web et pour fournir d'autres services liés à l'utilisation du réseau social. Pour connaître l'objet et l'étendue de la collecte des données ainsi que le traitement et l'utilisation ultérieurs des données par les fournisseurs des réseaux sociaux, de même que vos droits en la matière et les possibilités de paramétrage pour la protection de votre vie privée, veuillez consulter directement la déclaration de protection des données du fournisseur concerné.

Si vous ne souhaitez pas que le fournisseur du réseau social associe les données collectées via notre site web à votre compte utilisateur, vous devez vous déconnecter du réseau social avant d'activer les plug-ins. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en déclarant votre révocation au fournisseur du plug-in conformément aux informations contenues dans sa politique de confidentialité.

6.5 Publicité en ligne et ciblage

6.5.1 En général

Nous utilisons les services de différentes entreprises pour vous proposer des offres intéressantes en ligne. Votre comportement d'utilisateur sur notre site web et sur les sites web d'autres fournisseurs est ainsi analysé afin de pouvoir ensuite vous afficher des publicités en ligne adaptées à vos besoins individuels.

La plupart des technologies permettant de suivre votre comportement d'utilisateur (**tracking**) et d'afficher des publicités ciblées (**targeting**) fonctionnent avec des cookies (voir également à ce sujet le chiffre 6.2), grâce auxquels votre navigateur peut être reconnu sur différents sites web. Selon le prestataire de services, il est également possible que vous soyez reconnu en ligne même si vous utilisez différents terminaux (par exemple, un ordinateur portable et un smartphone). Cela peut être le cas, par exemple, si vous vous êtes inscrit à un service que vous utilisez avec plusieurs appareils.

Outre les données déjà mentionnées, qui sont collectées lors de la consultation de pages web (**données logfile**, cf. chiffre 6.1) et lors de l'utilisation de cookies (chiffre 6.2) et qui peuvent être transmises aux entreprises participant aux réseaux publicitaires, les données suivantes sont notamment prises en compte dans la sélection de la publicité potentiellement la plus pertinente pour vous :

- les informations vous concernant que vous avez fournies lors de votre inscription ou de l'utilisation d'un service de partenaires publicitaires (par ex. votre sexe, votre tranche d'âge) ; et
- le comportement des utilisateurs (par exemple, les requêtes de recherche, les interactions avec la publicité, les types de pages web visitées, les produits ou services consultés et achetés, les newsletters auxquelles ils sont abonnés).

Nous et nos prestataires de services utilisons ces données pour savoir si vous appartenez au groupe cible que nous visons et en tenons compte lors de la sélection des annonces publicitaires. Par exemple, après avoir visité notre site, des annonces des produits ou services que vous avez consultés peuvent vous être présentées lorsque vous consultez d'autres pages (**reciblage**). Selon l'étendue des données, un profil d'utilisateur peut également être créé et analysé de manière automatisée, les annonces étant sélectionnées en fonction des informations enregistrées dans le profil, telles que l'appartenance à certains segments démographiques ou des intérêts ou comportements potentiels. De telles annonces peuvent vous être présentées sur différents canaux, y compris, outre notre site web ou notre application (dans le cadre du marketing sur site et dans l'application), les annonces publicitaires transmises par les réseaux publicitaires en ligne que nous utilisons, tels que Google.

Les données peuvent ensuite être analysées à des fins de facturation avec le prestataire de services ainsi que pour évaluer l'efficacité des mesures publicitaires, afin de mieux comprendre les besoins de nos utilisateurs et clients et d'améliorer les campagnes futures. Cela peut également inclure l'information selon laquelle la réalisation d'une action (p. ex. la visite de certaines rubriques de nos sites web ou l'envoi d'informations) est due à une annonce publicitaire spécifique. En outre, les prestataires de services nous fournissent des rapports agrégés sur l'activité publicitaire et des informations sur la manière dont les utilisateurs interagissent avec notre site web et nos annonces.

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en refusant ou en désactivant les cookies concernés dans les paramètres de votre navigateur web (voir à cet égard le point 6.2). Vous trouverez également d'autres possibilités de blocage de la publicité dans les informations du prestataire de services concerné.

6.5.2 Annonces LinkedIn

Pour mesurer les conversions, notre site utilise le pixel d'action des visiteurs et les fonctions de reciblage ("LinkedIn Ads") associées de LinkedIn, LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, États-Unis, ou, si vous résidez dans l'UE, LinkedIn Ireland, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlande ("LinkedIn").

Ces outils nous permettent de suivre votre comportement après que vous avez été redirigé vers le site web du fournisseur en cliquant sur une annonce publicitaire LinkedIn. Cela permet d'évaluer l'efficacité des annonces publicitaires LinkedIn à des fins statistiques et d'étude de marché et d'optimiser les futures mesures publicitaires. En outre, cette technologie permet de vous proposer des annonces publicitaires personnalisées sur LinkedIn. En outre, il est possible d'établir des rapports anonymes sur la performance des annonces publicitaires ainsi que des informations sur l'interaction avec le site web.

Les données collectées sont anonymes pour nous en tant qu'exploitant de ce site web, nous ne pouvons pas tirer de conclusions sur l'identité des utilisateurs. Les données sont toutefois enregistrées et traitées par LinkedIn, de sorte qu'un lien avec le profil de l'utilisateur concerné est possible et que LinkedIn peut utiliser les données à ses propres fins publicitaires, conformément à la politique de confidentialité de LinkedIn. LinkedIn peut ainsi permettre la diffusion d'annonces publicitaires sur les pages de LinkedIn et en dehors de LinkedIn. En tant qu'exploitant du site, nous n'avons aucune influence sur cette utilisation des données.

Vous pouvez empêcher le traitement des données en empêchant l'enregistrement des cookies par un réglage correspondant de votre logiciel de navigation (voir à ce sujet le point 1.1). 6.2) ; nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser pleinement toutes les fonctions de notre site web. Vous pouvez toutefois désactiver la collecte de données dans les paramètres de votre compte à l'adresse <https://www.linkedin.com/psettings/advertising>. Pour ce faire, vous devez être connecté à LinkedIn.

Vous trouverez de plus amples informations ainsi que la politique de confidentialité de LinkedIn sur : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

7. Délais de conservation

Nous ne conservons les données personnelles qu'aussi longtemps que cela est nécessaire pour effectuer les traitements expliqués dans la présente déclaration de protection des données dans le cadre de notre intérêt légitime. Pour les données contractuelles, le stockage est prescrit par les obligations légales de conservation. Les prescriptions qui nous obligent à conserver les données résultent des dispositions relatives à la comptabilité et des prescriptions fiscales. Conformément à ces dispositions, les communications commerciales, les contrats conclus et les pièces comptables doivent être conservés jusqu'à 10 ans. Si nous n'avons plus besoin de ces données pour vous fournir des services, elles sont bloquées. Cela signifie que les données ne peuvent alors plus être utilisées que si cela est nécessaire pour remplir les obligations de conservation ou pour défendre et faire valoir nos intérêts juridiques. Les données sont supprimées dès qu'il n'y a plus d'obligation de conservation ni d'intérêt légitime à les conserver.

8. Sécurité des données

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles que nous avons enregistrées contre la perte et les traitements illicites, notamment l'accès non autorisé de tiers. Nos collaborateurs et les entreprises de services que nous avons mandatées sont tenus au secret et au respect de la protection des données. En outre, l'accès aux données personnelles n'est accordé à ces personnes que dans la mesure où il est nécessaire à l'accomplissement de leurs tâches.

Nos mesures de sécurité sont adaptées en permanence en fonction de l'évolution technologique. Toutefois, la transmission d'informations par Internet et par des moyens de communication électroniques comporte toujours certains risques de sécurité et nous ne pouvons donc pas donner de garantie absolue quant à la sécurité des informations transmises par ce biais.

9. Vos droits

Dans la mesure où les conditions légales sont remplies, vous disposez des droits suivants en tant que personne concernée par un traitement de données :

Droit d'accès : vous avez le droit de demander à tout moment et gratuitement à consulter les données personnelles que nous avons enregistrées à votre sujet lorsque nous les traitons. Vous avez ainsi la possibilité de vérifier quelles données personnelles nous traitons à votre sujet et si nous les traitons conformément aux dispositions en vigueur en matière de protection des données.

Droit de rectification : vous avez le droit de faire rectifier des données personnelles inexactes ou incomplètes et d'être informé de cette rectification. Dans ce cas, nous informons également les destinataires des données concernées des adaptations que nous avons effectuées, à moins que cela ne soit impossible ou n'implique des efforts disproportionnés.

Droit à l'effacement : vous avez le droit de faire effacer vos données personnelles dans certaines circonstances. Dans certains cas, notamment en cas d'obligation légale de conservation, le droit à l'effacement peut être exclu. Dans ce cas, si les conditions sont réunies, un blocage des données peut remplacer l'effacement.

Droit à la limitation du traitement : vous avez le droit d'exiger que le traitement de vos données personnelles soit limité.

Droit à la transmission des données : vous avez le droit de recevoir gratuitement de notre part les données personnelles que vous nous avez fournies, dans un format lisible.

Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer à tout moment à des traitements de données, notamment à des traitements de données en rapport avec le marketing direct (p. ex. e-mails de marketing).

Droit de révocation : vous avez en principe le droit de révoquer à tout moment le consentement que vous avez donné. Les activités de traitement basées sur votre consentement dans le passé ne deviennent toutefois pas illégales du fait de votre révocation.

Pour exercer ces droits, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse suivante : hallo@simplee-energy.ch

Droit de recours : vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle compétente, par exemple contre la manière dont vos données personnelles sont traitées.
