

Informativa sulla privacy simplee AG

Indice dei contenuti

1.	Responsabile e contenuto della presente informativa sulla privacy	2
2.	Referente per la protezione dei dati	2
3.	Estensione e scopo della raccolta, del trattamento e dell'utilizzo dei dati personali	2
3.1	Trattamento dei dati in caso di contatto con noi	2
3.2	Trattamento dei dati quando si utilizza il nostro modulo di assistenza	2
3.3	Trattamento dei dati per le richieste di preventivo	3
3.4	Trattamento dei dati al momento dell'iscrizione ai webinar/workshop	3
3.5	Trattamento dei dati al momento della registrazione come partner	3
3.6	Trattamento dei dati nella ricerca di partner	4
3.7	Trattamento dei dati in relazione al Partnershop (negozi partner)	4
3.8	Trattamento dei dati in relazione agli hub di download	5
3.9	Trattamento dei dati nell'ambito del servizio clienti	5
3.10	Trattamento dei dati per l'e-mail di marketing	6
3.11	Trattamento dei dati nelle candidature	7
3.12	Trattamento dei dati quando si usa Google Workspace	7
4.	Memorizzazione e analisi centrale dei dati nel sistema CRM/ERP	8
5.	Inoltro e trasmissione all'estero	8
5.1	Inoltro a terzi e accesso da parte di terzi	8
5.2	Trasmissione di dati personali all'estero	9
5.3	Informazioni sul trasferimento di dati verso gli Stati Uniti	9
6.	Trattamento dei dati di background sul nostro Sito web	10
6.1	Trattamento dei dati durante la visita al nostro Sito web (Dati Logfile)	10
6.2	Cookies	11
6.3	Strumenti di tracciamento e strumenti di analisi del web	12
6.4	Social media	13
6.5	Pubblicità online e targeting	14
7.	Periodi di conservazione	16
8.	Sicurezza dei dati	16
9.	I vostri diritti	16

1. Responsabile e contenuto della presente informativa sulla privacy

Noi, simplee AG, Im Schörli 5, 8600 Dübendorf (**Società**), siamo il gestore del Sito web www.simplee-energy.ch (**Sito web**) e, se non diversamente indicato nella presente informativa sulla privacy, siamo responsabili del trattamento dei dati specificato nella presente informativa sulla privacy.

Affinché possiate sapere quali vostri dati personali raccogliamo e per quali scopi li utilizziamo, vi invitiamo a prendere nota delle informazioni che seguono. Per quanto riguarda la protezione dei dati, ci atteniamo principalmente ai requisiti legali della legislazione svizzera sulla protezione dei dati, in particolare alla Legge federale sulla protezione dei dati (**LPD**).

Si prega di notare che le seguenti informazioni possono essere riviste e modificate di volta in volta. Si consiglia pertanto di consultare regolarmente la presente informativa sulla privacy. Inoltre, altre società sono responsabili ai sensi della Legge federale sulla protezione dei dati per le singole operazioni di trattamento dei dati elencate di seguito o sono congiuntamente responsabili assieme a noi, per cui in questi casi anche le informazioni fornite da questi fornitori sono determinanti.

2. Referente per la protezione dei dati

Se avete domande sulla protezione dei dati o desiderate esercitare i vostri diritti, contattate il nostro referente per la protezione dei dati inviando un'e-mail al seguente indirizzo: datenschutz@simplee-energy.ch

3. Estensione e scopo della raccolta, del trattamento e dell'utilizzo dei dati personali

3.1 Trattamento dei dati in caso di contatto con noi

Se ci contattate tramite i nostri indirizzi e canali di contatto (ad es. via e-mail, telefono o modulo di contatto), i vostri dati personali verranno trattati. Il trattamento riguarda i dati che ci avete fornito, come il vostro nome, l'indirizzo e-mail o il numero di telefono e la vostra richiesta. Inoltre, viene documentata l'ora di ricezione della richiesta. I dati obbligatori sono contrassegnati da un asterisco (*) nei moduli di contatto. Questi dati vengono trattati per dare seguito alla vostra richiesta (ad esempio, per fornirvi informazioni sui nostri prodotti e servizi, per assistervi nell'esecuzione dei contratti, per integrare il vostro feedback nel miglioramento dei nostri prodotti e servizi, ecc.)

Per elaborare la presa di contatto tramite modulo di contatto, utilizziamo un software di Odoo S.A., Chaussée de Namur 40, 1367 Grand-Rosière, Belgio. Pertanto, i vostri dati possono essere memorizzati in un database di Odoo, che può consentire a Odoo di accedere ai vostri dati se ciò è necessario per la fornitura del software e per il supporto nell'uso del software. Le informazioni riguardanti il trattamento dei dati da parte di terzi e sull'eventuale trasferimento all'estero sono riportate al punto 5.5 della presente informativa sulla privacy.

3.2 Trattamento dei dati quando si utilizza il nostro modulo di assistenza

Se ci inviate una richiesta di assistenza tramite il Sito web, i vostri dati personali verranno trattati. Verranno trattati i dati forniti, ad esempio il tipo di richiesta, il nome e il cognome, il numero di telefono, l'e-mail, il nome della società, il problema, la descrizione del problema, ecc. Inoltre, viene documentato l'orario di ricezione della richiesta. I dati obbligatori sono contrassegnati da un asterisco (*). Questi dati vengono trattati esclusivamente per dare seguito alla richiesta, ossia per fornire l'assistenza richiesta. A tal fine, possiamo anche inoltrare la vostra richiesta di assistenza al partner appropriato, il quale erogherà il servizio di assistenza effettivo. A questo scopo trasmetteremo al partner i dati che ci avete trasmesso tramite la richiesta di assistenza e che sono necessari per la fornitura d'assistenza. Il partner è

responsabile dei suoi servizi e del relativo trattamento dei dati ai sensi della Legge sulla protezione dei dati.

Per la gestione delle richieste di assistenza, utilizziamo un software di Odoo S.A., Chaussée de Namur 40, 1367 Grand-Rosière, Belgio. Pertanto, i vostri dati possono essere memorizzati in un database di Odoo, che può consentire a Odoo di accedere ai vostri dati se ciò è necessario per la fornitura del software e per il supporto nell'uso del software. Le informazioni riguardanti il trattamento dei dati da parte di terzi e sull'eventuale trasferimento all'estero sono riportate al punto 5.5 della presente informativa sulla privacy.

3.3 Trattamento dei dati per le richieste di preventivo

Se ci inviate una richiesta di preventivo tramite il Sito web, i vostri dati personali verranno trattati. Verranno trattati i dati che ci fornite, come ad esempio il nome dell'offerta, il nome e il cognome, il numero di telefono, l'e-mail, nome della sociale, il tipo di immobile, ecc. Inoltre, viene documentato l'orario di ricezione della richiesta. I dati obbligatori sono contrassegnati da un asterisco (*). Questi dati vengono trattati esclusivamente per dare seguito alla vostra richiesta, ossia per fornirvi un'offerta e per comunicare con voi in questo contesto.

Per l'elaborazione delle richieste di preventivo, utilizziamo un software di Odoo S.A., Chaussée de Namur 40, 1367 Grand-Rosière, Belgio. Pertanto, i vostri dati possono essere memorizzati in un database di Odoo, che può consentire a Odoo di accedere ai vostri dati se ciò è necessario per la fornitura del software e per il supporto nell'uso del software. Le informazioni sul trattamento dei dati da parte di terzi e sull'eventuale trasferimento all'estero sono riportate al punto 5. 5 della presente informativa sulla privacy.

3.4 Trattamento dei dati al momento dell'iscrizione ai webinar/workshop

È possibile iscriversi ai webinar/workshop tramite il nostro Sito web. I dati da voi forniti, ad esempio nome e cognome, numero di telefono, e-mail, nome della società, ecc. saranno trattati. Inoltre, viene documentata l'ora di ricezione della registrazione. I dati obbligatori sono contrassegnati da un asterisco (*). Questi dati vengono trattati esclusivamente per gestire la vostra iscrizione al webinar / workshop in questione e per inviarvi successivamente informazioni importanti su questo evento.

Per l'elaborazione delle iscrizioni ai webinar/workshop, utilizziamo un software di Odoo S.A., Chaussée de Namur 40, 1367 Grand-Rosière, Belgio. Pertanto, i vostri dati possono essere memorizzati in un database di Odoo, che può consentire a Odoo di accedere ai vostri dati se ciò è necessario per la fornitura del software e per il supporto nell'uso del software. Le informazioni sul trattamento dei dati da parte di terzi e sull'eventuale trasferimento all'estero sono riportate al punto 5.5 della presente informativa sulla privacy.

3.5 Trattamento dei dati al momento della registrazione come partner

Potete registrarvi come partner tramite il nostro Sito web. I dati che ci fornite, ad esempio nome e cognome, numero di telefono, e-mail, nome della società, ecc. saranno trattati. Inoltre, viene documentata l'ora di ricezione della richiesta di registrazione. I dati obbligatori sono contrassegnati da un asterisco (*). Questi dati vengono trattati esclusivamente per gestire la vostra registrazione come partner e per comunicare con voi in questo contesto.

Per elaborare la registrazione, utilizziamo un software fornito da Odoo S.A., Chaussée de Namur 40, 1367 Grand-Rosière, Belgio. Pertanto, i vostri dati possono essere memorizzati in un database di Odoo, che può consentire a Odoo di accedere ai vostri dati se ciò è necessario per la fornitura del software e per il supporto nell'uso del software. Le informazioni sul trattamento dei dati da parte di terzi e sull'eventuale trasferimento all'estero sono riportate al punto 5.5 della presente informativa sulla privacy.

3.6 **Trattamento dei dati nella ricerca di partner**

Potete cercare sul nostro Sito web i partner adatti a consigliarvi sui servizi. I dati da voi forniti, ad esempio nome e cognome, numero di telefono, e-mail, nome della società, ecc. saranno trattati. Inoltre, viene documentata l'ora di ricezione della richiesta. I dati obbligatori sono contrassegnati da un asterisco (*). Trattiamo questi dati esclusivamente per gestire la vostra richiesta e per comunicare con voi in questo contesto. A tal fine, possiamo anche inoltrare la vostra richiesta al partner appropriato per stabilire il collegamento tra voi e il partner. Per farlo, trasmetteremo al partner i dati che ci avete fornito tramite la vostra richiesta. Il partner è responsabile dei suoi servizi e del relativo trattamento dei dati ai sensi della Legge sulla protezione dei dati.

Per la richiesta, utilizziamo un software di Odoo S.A., Chaussée de Namur 40, 1367 Grand-Rosière, Belgio. Pertanto, i vostri dati possono essere memorizzati in un database di Odoo, che può consentire a Odoo di accedere ai vostri dati se ciò è necessario per la fornitura del software e per il supporto nell'uso del software. Le informazioni sul trattamento dei dati da parte di terzi e sull'eventuale trasferimento all'estero sono riportate al punto 5.5 della presente informativa sulla privacy.

Per la funzione di ricerca dei partner viene utilizzato anche il servizio Google Maps. Per le persone provenienti dalla Svizzera e dallo Spazio Economico Europeo, questo servizio di mappe è offerto da Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Grand Canal Dock, Dublin 4, D04 V4X7, Irlanda. Affinché il materiale cartografico di Google da noi utilizzato possa essere integrato, il vostro browser web deve stabilire, nel momento in cui richiamate il nostro Sito web, una connessione con un server di Google, il quale può anche trovarsi negli Stati Uniti. Integrando il materiale cartografico, Google riceve l'informazione che una pagina del nostro Sito web è stata richiamata dall'indirizzo IP del vostro dispositivo. Se utilizzate il servizio di mappe di Google sul nostro Sito web mentre siete connessi al vostro profilo Google, anche questo può essere collegato al vostro profilo Google. Se non desiderate essere associati al vostro profilo Google, dovete disconnettervi da Google prima di accedere al nostro Sito web.

Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di Google (<https://policies.google.com/privacy?hl=de>) e le condizioni aggiuntive di utilizzo di Google Maps (https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps/).

Per quanto riguarda il trasferimento negli Stati Uniti, si rimanda alle clausole di protezione standard (<https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms>) e alle spiegazioni sui trasferimenti negli Stati Uniti di cui al punto 5.3.

3.7 **Trattamento dei dati in relazione al Partnershop (negozi partner)**

3.7.1 **Registrazione**

È possibile accedere/registrarsi al Partnershop (negozi partner) tramite il nostro Sito web. I dati che ci fornite, ad esempio nome e cognome, numero di telefono, e-mail, nome della società, ecc. saranno trattati. Inoltre, viene documentato il momento della ricezione della registrazione. I dati obbligatori sono contrassegnati da un asterisco (*). Questi dati vengono trattati esclusivamente per verificare la vostra registrazione al Partnershop (negozi partner) e per comunicare con voi in questo contesto.

Per l'elaborazione della registrazione, utilizziamo un software di Odoo S.A., Chaussée de Namur 40, 1367 Grand-Rosière, Belgio. Pertanto, i vostri dati possono essere memorizzati in un database di Odoo, che può consentire a Odoo di accedere ai vostri dati se ciò è necessario per la fornitura del software e per il supporto nell'uso del software. Le informazioni sul trattamento

dei dati da parte di terzi e sull'eventuale trasferimento all'estero sono riportate al punto 5. 5 della presente informativa sulla privacy.

3.8 Trattamento dei dati in relazione agli hub di download

L'hub di download si trova sul nostro profilo di Notion, vale a dire che, quando si accede all'hub di download, venite reindirizzati al Sito web di Notion.

Notion è fornito da Notion Labs, Inc, 548 Market St #74567, San Francisco, CA 94104-5401, USA ("Notion"). I dati raccolti sono memorizzati su un archivio online ("cloud") fornito da Notion. Le informazioni su come Notion gestisce i dati personali dell'utente sono disponibili nell'informativa sulla privacy di Notion:

<https://www.notion.so/Privacy-Policy-3468d120cf614d4c9014c09f6adc9091>.

In caso di trasferimento negli Stati Uniti, si fa riferimento alle clausole di protezione standard (<https://www.notion.so/Data-Processing-Addendum-361b540101274b1fa7e16b90402b0d99>) e alle spiegazioni sui trasferimenti negli Stati Uniti riportate di seguito, nella sezione 5.3.

3.9 Trattamento dei dati nell'ambito del servizio clienti

È possibile usufruire di numerosi servizi alla clientela per i quali può essere necessario il trattamento dei dati personali. Tra questi, ad esempio, l'importazione/vendita di stazioni di ricarica e accessori, l'assistenza di secondo livello per le stazioni di ricarica e i caricabatterie, i servizi di progetto per i proprietari di immobili e la gestione e manutenzione delle stazioni di ricarica per i proprietari e le amministrazioni.

In relazione a questi servizi, trattiamo principalmente i dati di contatto delle persone da contattare, ad esempio nome e cognome, telefono, e-mail e nome della società. Solo eccezionalmente, nel caso di servizi operativi e di manutenzione, possiamo avere accesso a dati di utilizzo e analisi o a dati di consumo. Tuttavia, non è necessario elaborare questi dati per la fornitura dei nostri servizi e non lo faremo senza una comunicazione separata.

Utilizziamo i dati per fornire i servizi richiesti dall'utente e per comunicare con lui in merito ai servizi ordinati.

Memorizziamo questi dati insieme ai dettagli, alle tempistiche e ai contenuti del servizio richiesto nel nostro database CRM (vedi sezione 4) in modo da poter garantire la corretta elaborazione del servizio richiesto. Nella misura in cui ciò sia necessario per l'adempimento del contratto, trasmetteremo le informazioni richieste anche a eventuali fornitori di servizi terzi.

Per alcune stazioni di ricarica, gli utenti finali possono scaricare un'app per gestire il funzionamento e la manutenzione della stazione di ricarica. Le app forniscono anche una panoramica dei consumi sotto forma di dashboard. I fornitori delle app sono i rispettivi produttori e distributori delle stazioni di ricarica. Questi sono anche responsabili dell'elaborazione dei dati tramite l'app. Scaricando l'app e registrandosi, se del caso, gli utenti accettano le CGC e l'informativa sulla privacy dei fornitori. Si veda ad esempio easee e l'app di easee: <https://easee.com/uk/privacy/>. Noi otteniamo l'accesso a questi dati solo se gli utenti dell'app ci concedono i relativi diritti di accesso o se condividono con noi i dati in questione. Tratteremo i dati in questione esclusivamente nell'ambito della fornitura del nostro servizio e non per scopi propri.

3.10 Trattamento dei dati per l'e-mail di marketing

Ci prendiamo la libertà di inviare via e-mail informazioni sui nostri servizi e prodotti e sugli eventi ai partner commerciali esistenti. Inoltre, informiamo via e-mail i nostri clienti esistenti in caso di problemi con i prodotti.

Utilizziamo i vostri dati per l'invio di e-mail di marketing fino a quando non vi opporrete all'invio. Potete opporvi in qualsiasi momento, in particolare tramite il link di cancellazione contenuto in tutte le e-mail di marketing.

Le nostre e-mail di marketing possono contenere un cosiddetto web beacon, un pixel 1x1 (tracking pixel) o strumenti tecnici simili. Un web beacon è un elemento grafico invisibile collegato all'ID dell'utente del rispettivo abbonato. Per ogni e-mail di marketing inviata, riceviamo informazioni su quali indirizzi e-mail sono stati trasmessi con successo, quali indirizzi e-mail non hanno ancora ricevuto l'e-mail di marketing e quali indirizzi e-mail hanno fallito la trasmissione. Vediamo anche quali indirizzi e-mail hanno aperto l'e-mail di marketing e per quanto tempo, e quali link sono stati cliccati. Infine, riceviamo anche informazioni su quali abbonati si sono cancellati dalla mailing list. Utilizziamo questi dati a fini statistici e per ottimizzare le e-mail di marketing in termini di frequenza e orario di invio, nonché per quanto riguarda la struttura e il contenuto delle e-mail di marketing. Questo ci consente di adattare meglio le informazioni e le offerte contenute nelle nostre e-mail di marketing agli interessi individuali dei destinatari.

Il web beacon viene eliminato quando si cancella l'e-mail di marketing. Potete impedire l'uso dei web beacon nelle nostre e-mail di marketing impostando i parametri del vostro programma di posta elettronica in modo che l'HTML non venga visualizzato nei messaggi. Potete trovare informazioni su come configurare questa impostazione nella guida del vostro software di posta elettronica, ad esempio [qui](#) per Microsoft Outlook.

Per la fornitura di e-mail di marketing, utilizziamo un software di Odoo S.A., Chaussée de Namur 40, 1367 Grand-Rosière, Belgio. Pertanto, i vostri dati possono essere memorizzati in un database di Odoo, che può consentire a Odoo di accedere ai vostri dati se necessario per fornire il software e per assistervi nell'utilizzo del software. Le informazioni sul trattamento dei dati da parte di terzi e sull'eventuale trasferimento all'estero sono riportate al punto 5.5 della presente informativa sulla privacy. Potete revocare il vostro consenso per il futuro in qualsiasi momento.

Per l'invio di massa di e-mail utilizziamo anche il prodotto "Postmark" del fornitore di servizi Wildbit LLC, con sede negli Stati Uniti, 2400 Market Street, Suite 235B Philadelphia, PA 19103 USA. Ulteriori dettagli sul trattamento dei dati da parte di Postmark sono disponibili all'indirizzo: <https://postmarkapp.com/eu-privacy>. L'invio può essere effettuato tramite lo strumento di e-mail marketing Postmark (<https://postmarkapp.com/>). Per ulteriori informazioni sul trasferimento dei dati personali negli Stati Uniti, si prega di consultare il paragrafo 5.3.

3.11 Trattamento dei dati nelle candidature

Avete la possibilità di candidarvi spontaneamente o in risposta a un annuncio di lavoro specifico per lavorare nella nostra azienda. In tal caso, tratteremo i dati personali da voi forniti.

I dati forniti vengono utilizzati per valutare la candidatura e l'idoneità all'impiego. I documenti di candidatura dei candidati non selezionati vengono cancellati al termine del processo di candidatura, a meno che non si accetti esplicitamente un periodo di conservazione più lungo o che non siamo obbligati per legge a conservarli per un periodo più lungo.

Per l'elaborazione delle domande, utilizziamo un software di Odoo S.A., Chaussée de Namur 40, 1367 Grand-Rosière, Belgio. Pertanto, i vostri dati possono essere memorizzati in un database di Odoo, che può consentire a Odoo di accedere ai vostri dati se ciò è necessario per la fornitura del software e per il supporto nell'uso del software. Le informazioni sul trattamento dei dati da parte di terzi e sull'eventuale trasferimento all'estero sono riportate al punto 5.5 della presente informativa sulla privacy.

Attraverso il nostro Sito web, potete anche collegarvi a un Sito web di terzi sul quale sono pubblicate le nostre offerte di lavoro e dove potete candidarvi per tali offerte. Questo Sito web di terzi è gestito da JOIN Solutions AG, Eichenstrasse 2, 8808 Pfäffikon SZ (Svitto). JOIN Solutions AG è responsabile del trattamento dei dati sul Sito web in questione. L'informativa sulla privacy che dovete accettare ogni volta che inserite dei dati sul Sito web di JOIN Solutions AG, è disponibile all'indirizzo <https://join.com/de/datenschutz>. Siamo responsabili ai sensi della Legge sulla protezione dei dati solo dal momento in cui riceviamo i dati del richiedente da JOIN Solutions AG.

3.12 Trattamento dei dati quando si usa Google Workspace

In relazione alla fornitura dei nostri servizi e al nostro lavoro, utilizziamo i servizi di Google Workspace. I servizi Google Cloud sono forniti da Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublino, D04 E5W5, Irlanda.

Utilizziamo i servizi Cloud e Software-Cloud offerti da Google (i cosiddetti Software as a Service, ad esempio Google Suite) per i seguenti scopi: archiviazione e gestione di documenti, gestione del calendario, invio di e-mail, fogli di calcolo e presentazioni, scambio di documenti, contenuti e informazioni con destinatari specifici o pubblicazione di pagine web, moduli o altri contenuti e informazioni, nonché chat e partecipazione a conferenze audio e video.

In questo contesto, i dati personali degli utenti vengono trattati nella misura in cui diventano parte dei documenti e dei contenuti elaborati nell'ambito dei servizi descritti o fanno parte dei processi di comunicazione. Si tratta, ad esempio, dei dati anagrafici e dei dati di contatto degli utenti, dei dati relativi alle transazioni, ai contratti, ad altri processi e al loro contenuto. Google elabora inoltre i dati di utilizzo e i metadati utilizzati da Google a fini di sicurezza e di ottimizzazione dei servizi.

Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di Google (<https://www.google.com/policies/privacy>) e le informazioni sulla sicurezza dei servizi Cloud di Google (<https://cloud.google.com/security/privacy/>).

Per quanto riguarda il trasferimento negli Stati Uniti, si rimanda alle clausole di protezione standard (<https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms>) e alle spiegazioni sui trasferimenti negli Stati Uniti di cui al punto 5.3.

4. Memorizzazione e analisi centrale dei dati nel sistema CRM/ERP

Nella misura in cui è possibile effettuare una chiara individuazione della vostra persona, memorizziamo e colleghiamo i dati descritti nella presente informativa sulla privacy, in particolare i vostri dati personali, i vostri contatti, i vostri dati contrattuali e il vostro comportamento di navigazione sui nostri siti web in una banca dati centrale. Questo serve a gestire in modo efficiente i dati dei clienti, ci permette di elaborare adeguatamente le vostre richieste e consente di fornire in modo efficiente i servizi da voi richiesti e di elaborare i relativi contratti.

Analizziamo questi dati anche per sviluppare ulteriormente i nostri prodotti e servizi in linea con le vostre esigenze e per potervi mostrare e suggerire le informazioni e le offerte più pertinenti. Utilizziamo anche metodi che prevedono possibili interessi e ordini futuri in base all'utilizzo del nostro Sito web.

Per l'archiviazione e l'analisi centrale dei dati nel sistema ERP, utilizziamo un'applicazione software di Odoo S.A., Chaussée de Namur, 40, 1367 Grand Rosière, Belgio. Pertanto, i vostri dati possono essere memorizzati in un database di Odoo S.A., che può consentire a Odoo S.A. di accedere ai vostri dati se ciò è necessario per la fornitura del software e per il supporto nell'uso del software. Le informazioni sul trattamento dei dati da parte di terzi e sull'eventuale

trasmissione all'estero sono riportate al punto 5 della presente informativa sulla privacy. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati in relazione a Odoo S.A. sono disponibili all'indirizzo <https://www.odoo.com/privacy>.

5. Inoltro e trasmissione all'estero

5.1 Inoltro a terzi e accesso da parte di terzi

Senza il supporto di altre aziende, non saremmo in grado di fornire i nostri prodotti e servizi nella forma desiderata. Per poter utilizzare i servizi di queste aziende, è necessario che i vostri dati personali vengano inoltrati in una certa misura anche a queste aziende. Il trasferimento avviene a fornitori di servizi terzi selezionati e solo nella misura in cui è necessario per la fornitura ottimale dei nostri servizi.

Diversi fornitori di servizi terzi sono già esplicitamente menzionati nella presente informativa sulla privacy. Va menzionato anche il nostro host web Go Daddy. Per l'hosting e la visualizzazione del Sito web utilizziamo il sistema di costruzione di Go Daddy Operating Co LLC, 14455 North Hayden Road Suite 226 Scottsdale, AZ 85260, USA ("GoDaddy"). Tutti i dati raccolti sul nostro Sito web vengono trattati sui server di GoDaddy. Per ulteriori informazioni sulle pratiche di GoDaddy in materia di protezione dei dati, visitare il seguente Sito web: <https://www.godaddy.com/de-de/legal/agreements/privacy-policy>. Abbiamo stipulato un accordo per l'elaborazione degli ordini con GoDaddy (disponibile all'indirizzo <https://www.godaddy.com/de-de/legal/agreements/data-processing-addendum>), che obbliga il fornitore a proteggere i dati dei nostri clienti e a non trasmetterli a terzi.

I vostri dati saranno anche trasmessi se ciò è necessario per il disbrigo del rapporto contrattuale, ad esempio a fornitori di altri servizi. I fornitori di servizi terzi sono responsabili di questo trattamento dei dati ai sensi della Legge sulla protezione dei dati e non noi. È responsabilità di questi fornitori di servizi terzi informare l'utente sul proprio trattamento dei dati – che va oltre la trasmissione dei dati per la fornitura di servizi – e rispettare le leggi sulla protezione dei dati.

Sul nostro Sito web viene ricaricato un servizio web della società Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, 4 Dublin, Ireland (di seguito: Gstatic). Utilizziamo questi dati per garantire la piena funzionalità del nostro Sito web. In questo contesto, il vostro browser può trasmettere dati personali a Gstatic. I domini server delle CDN utilizzate sono s.w.org e twemoji.maxcdn.com. Questi vengono utilizzati solo per una trasmissione veloce e sicura dei file. I dati personali degli utenti vengono cancellati dopo la trasmissione. I dati vengono cancellati non appena viene raggiunto lo scopo per cui sono stati raccolti. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati trasmessi, consultare l'informativa sulla privacy di Gstatic: <https://policies.google.com/privacy>. È possibile impedire la raccolta e l'elaborazione dei propri dati da parte di Gstatic disattivando l'esecuzione di codice script nel browser o installando un blocco script nel browser.

Inoltre, i vostri dati possono essere divulgati, in particolare alle autorità, ai consulenti legali o alle agenzie di recupero crediti, se siamo obbligati per legge a farlo o se ciò è necessario per proteggere i nostri diritti, in particolare per far valere i crediti derivanti dal nostro rapporto con voi. I dati possono essere divulgati anche nel caso in cui un'altra società intenda acquisire la nostra azienda o parti di essa e tale divulgazione sia necessaria per effettuare la due diligence o per completare la transazione.

5.2 Trasmissione di dati personali all'estero

Siamo inoltre autorizzati a trasferire i vostri dati personali a terzi all'estero, se ciò è necessario per effettuare il trattamento dei dati menzionato nella presente informativa sulla privacy. I singoli trasferimenti di dati sono descritti nella sezione 3 sopra. Va da sé che vengono rispettate le

disposizioni di legge sulla divulgazione dei dati personali a terzi. Tra i Paesi verso i quali vengono trasferiti i dati vi sono quelli che, in base a una decisione del Consiglio federale, dispongono di un livello adeguato di protezione dei dati (come gli Stati membri del SEE), ma anche quelli (come gli Stati Uniti) il cui livello di protezione dei dati non è considerato adeguato (cfr. Allegato 1 dell'Ordinanza sulla protezione dei dati (OPDa)). Se il paese in questione non dispone di un livello adeguato di protezione dei dati, assicuriamo che i vostri dati siano adeguatamente protetti presso queste aziende mediante garanzie adeguate, a meno che non sia specificata un'eccezione per il singolo trattamento dei dati in ciascun caso. Se non diversamente specificato, si tratta di clausole contrattuali standard che possono essere consultate sul Sito web dell'[Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza \(FPDT\)](#). In caso di domande sulle misure adottate, si prega di contattare il nostro referente per la protezione dei dati (cfr. par. 2).

5.3 Informazioni sul trasferimento di dati verso gli Stati Uniti

Alcuni dei fornitori di servizi terzi citati nella presente informativa sulla privacy hanno sede negli Stati Uniti. Per completezza, desideriamo segnalare agli utenti residenti o domiciliati in Svizzera o nell'UE che negli USA sono in vigore misure di sorveglianza da parte delle autorità statunitensi che consentono in generale la conservazione di tutti i dati personali di tutte le persone i cui dati sono stati trasferiti dalla Svizzera o dall'UE agli USA. Ciò avviene senza alcuna differenziazione, limitazione o eccezione rispetto all'obiettivo perseguito e senza alcun criterio oggettivo che consenta di limitare l'accesso delle autorità statunitensi ai dati e il loro successivo utilizzo a scopi molto specifici e rigorosamente limitati, in grado di giustificare l'interferenza associata all'accesso e all'utilizzo di tali dati. Inoltre, vorremmo sottolineare che negli Stati Uniti le persone interessate residenti in Svizzera o nell'Unione Europea non dispongono di alcun rimedio legale o di un'efficace protezione giuridica contro i diritti generali di accesso delle autorità statunitensi che consenta loro di ottenere l'accesso ai dati che le riguardano e di ottenerne la correzione o la cancellazione. Richiamiamo esplicitamente la vostra attenzione su questa situazione giuridica e fattuale per consentirvi di prendere una decisione adeguatamente informata in merito al consenso all'utilizzo dei vostri dati.

Agli utenti residenti in Svizzera o in uno Stato membro dell'UE segnaliamo inoltre che, dal punto di vista dell'Unione Europea e della Svizzera, gli Stati Uniti non godono di un livello adeguato di protezione dei dati, anche a causa delle dichiarazioni contenute in questa sezione. Nella misura in cui nella presente informativa sulla privacy abbiamo spiegato che i destinatari dei dati (come Google) hanno sede negli Stati Uniti, ci assicuriamo che i vostri dati siano adeguatamente protetti dai nostri fornitori di servizi terzi attraverso accordi contrattuali con queste aziende e qualsiasi ulteriore garanzia adeguata che possa essere richiesta.

6. Trattamento dei dati di background sul nostro Sito web

6.1 Trattamento dei dati durante la visita al nostro Sito web (dati Logfile)

Quando visitate il nostro Sito web, i server del nostro provider di hosting GoDaddy, Tempe, Arizona, USA (vedi ulteriori informazioni al paragrafo. 5.1) registrano ogni accesso in un file di registro (**Logfile**). I seguenti dati vengono raccolti senza l'intervento dell'utente e memorizzati da noi fino alla cancellazione automatica:

- Indirizzo IP del computer richiedente;
- Data e ora dell'accesso;
- Nome e URL del file recuperato;
- Sito web dal quale è stato effettuato l'accesso, se del caso con la parola di ricerca utilizzata;

- Il sistema operativo del computer e il browser utilizzato (compresi il tipo, la versione e l'impostazione della lingua);
- Tipo di dispositivo in caso di accesso da telefoni cellulari;
- Città o regione da cui è stato effettuato l'accesso; e
- Nome del provider di accesso a Internet.

La raccolta e il trattamento di questi dati avviene per consentire l'utilizzo del nostro Sito web (creazione della connessione), per garantire in modo permanente la sicurezza e la stabilità del sistema, per consentire l'analisi degli errori e delle prestazioni e l'ottimizzazione del nostro Sito web (cfr. in merito a questi ultimi punti anche il par. 6.3).

In caso di attacco all'infrastruttura di rete del Sito web o di sospetto di altro utilizzo non autorizzato o improprio del Sito web, l'indirizzo IP e gli altri dati saranno valutati a scopo di chiarimento e difesa e, se necessario, utilizzati nell'ambito di procedimenti civili o penali per identificare l'utente interessato.

Infine, quando visitate il nostro Sito web, utilizziamo i Cookies, nonché applicazioni e strumenti che si basano sull'uso di Cookies. In questo contesto possono essere trattati anche i dati qui descritti. Troverete maggiori dettagli in merito nelle sezioni successive della presente informativa sulla privacy, in particolare nella sezione seguente 6.2.

6.2 Cookies

I Cookies sono file di informazioni che il browser Web memorizza sul disco rigido o nella memoria del computer quando si visita il nostro Sito web. Ai Cookies vengono assegnati numeri di identificazione che consentono di identificare il browser e di leggere le informazioni contenute nel Cookie.

I Cookies contribuiscono, tra l'altro, a rendere la vostra navigazione sul nostro Sito web più facile, piacevole e significativa. Utilizziamo i Cookies per vari scopi che sono necessari, cioè "tecnicamente richiesti", per l'utilizzo desiderato del Sito web. Ad esempio, utilizziamo i Cookies per potervi identificare come utente registrato dopo aver effettuato il login, senza che dobbiate effettuare nuovamente il login ogni volta che navigate nelle varie sottopagine. Anche la fornitura delle funzioni di ordinazione si basa sull'uso dei Cookies. Inoltre, i Cookies svolgono altre funzioni tecniche necessarie per il funzionamento del Sito web, come il cosiddetto bilanciamento del carico, ossia la distribuzione del carico di prestazioni del sito a diversi server web per alleggerire i server. I Cookies vengono utilizzati anche per scopi di sicurezza, ad esempio per impedire la pubblicazione non autorizzata di contenuti. Infine, utilizziamo i Cookies anche nell'ambito della progettazione e della programmazione del nostro Sito web, ad esempio per consentire il caricamento di script o codici.

La maggior parte dei browser Internet accetta automaticamente i Cookies.

È inoltre possibile configurare il browser in modo che non vengano memorizzati Cookies sul computer o che venga sempre visualizzato un messaggio quando si riceve un nuovo Cookie. Nelle pagine seguenti troverete spiegazioni su come configurare il trattamento dei Cookies nei browser selezionati.

- [Google Chrome per desktop](#)
- [Google Chrome per dispositivi mobili](#)
- [Apple Safari](#)

– [Microsoft Windows Internet Explorer](#)

– [Microsoft Windows Internet Explorer Mobile](#)

– [Mozilla Firefox](#)

La disattivazione dei Cookies può comportare l'impossibilità di utilizzare tutte le funzioni del nostro Sito web.

6.3 Strumenti di tracciamento e strumenti di analisi del web

6.3.1 Informazioni generali sul tracciamento

Utilizziamo i servizi di analisi web elencati di seguito ai fini della progettazione orientata alla domanda e dell'ottimizzazione continua del nostro Sito web. In questo contesto, vengono creati profili di utilizzo pseudonimizzati e vengono utilizzati Cookies (si prega di notare anche il paragrafo 6.2). Le informazioni generate dal Cookie sull'utilizzo del Sito web da parte dell'utente vengono generalmente trasferite insieme ai dati raccolti ai sensi del punto 6.1 ad un server del fornitore di servizi, di seguito memorizzate e trattate in tale sede. Ciò può comportare anche la trasmissione a server all'estero, ad esempio negli Stati Uniti (cfr. su questo punto, in particolare sulla mancanza di un livello adeguato di protezione dei dati e sulle garanzie fornite, paragrafo 5.2 e 5.3).

Elaborando i dati, otteniamo, tra l'altro, le seguenti informazioni:

- Percorso di navigazione seguito da un visitatore sul sito (compresi i contenuti visualizzati e i prodotti selezionati o acquistati o i servizi prenotati);
- Tempo di permanenza sul Sito web o sulla sottopagina;
- Sottopagina in cui viene lasciato il Sito web;
- Paese, regione o città da cui si accede;
- Dispositivo finale (tipo, versione, profondità di colore, risoluzione, larghezza e altezza della finestra del browser); e
- visitatori abituali o nuovi.

Per nostro conto, il fornitore utilizzerà queste informazioni per valutare l'uso del Sito web, in particolare per raccogliere le attività del Sito web e per fornire ulteriori servizi associati all'uso del Sito web e di Internet ai fini della ricerca di mercato e della progettazione di questi siti web in linea con le esigenze. Per queste operazioni di trattamento, noi e i fornitori possiamo essere considerati, in una certa misura, corresponsabili del trattamento.

Potete rifiutare il trattamento rifiutando o disattivando i relativi Cookies nelle impostazioni del vostro browser web (si veda il paragrafo 6.2) o utilizzando le opzioni specifiche del servizio descritte di seguito.

Per l'ulteriore trattamento dei dati da parte del rispettivo fornitore in qualità di (unico) responsabile ai sensi della Legge sulla protezione dei dati, in particolare anche per l'eventuale trasmissione di queste informazioni a terzi, ad esempio alle autorità, sulla base delle disposizioni di legge nazionali, si prega di fare riferimento alle rispettive informazioni sulla protezione dei dati del fornitore.

6.3.2 LinkedIn Analytics

Sul nostro Sito web utilizziamo la tecnologia di monitoraggio delle conversioni di LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA o, se l'utente risiede nell'UE, di LinkedIn Ireland, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublino 2, Irlanda ("LinkedIn").

A questo scopo, il tag LinkedIn Insight, un piccolo frammento di codice JavaScript, è incorporato nel nostro Sito web, e ci aiuta a creare rapporti dettagliati sulle campagne e ad ottenere informazioni preziose sui visitatori del nostro Sito web. Utilizziamo il tag LinkedIn Insight per tracciare le conversioni, effettuare il retargeting dei visitatori del nostro Sito web e ottenere ulteriori informazioni sui membri di LinkedIn che visitano il nostro Sito web. Questa tecnologia ci consente, ad esempio, di proporvi offerte e raccomandazioni specifiche e pertinenti su LinkedIn in base ai servizi, alle informazioni e alle offerte di cui siete venuti a conoscenza sul nostro Sito web. Abbiamo inoltre la possibilità di generare report anonimi sulle prestazioni degli annunci e sulle informazioni relative all'interazione con il Sito web.

Il tag LinkedIn Insight crea un Cookie che raccoglie i seguenti dati: URL, URL di riferimento, indirizzo IP, proprietà del dispositivo e del browser (user agent), nonché timestamp e pagine viste. Gli indirizzi IP vengono abbreviati o (se utilizzati per raggiungere i membri attraverso i dispositivi) sottoposti a hashtag. Gli identificatori diretti dei membri vengono rimossi entro sette giorni per pseudonimizzare i dati. I dati pseudonimizzati rimanenti vengono poi cancellati entro 180 giorni.

LinkedIn utilizza anche dati che non identificano l'utente per migliorare la pertinenza degli annunci e raggiungere i membri attraverso i dispositivi. I membri di LinkedIn possono controllare l'uso dei loro dati personali per scopi pubblicitari nelle impostazioni del loro account.

Informativa sulla privacy: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Informativa sui cookie: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

Opt-Out: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>. Per impedire del tutto l'esecuzione di codice JavaScript, è possibile anche installare un blocco JavaScript, come il plugin NoScript del browser (ad es. www.noscript.net o www.ghostery.com).

6.4 Social media

6.4.1 Plugin per i social media

Sul nostro Sito web è possibile utilizzare i plugin per i social media dei fornitori elencati di seguito:

- Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda, [Informativa sulla privacy](#);
- Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublino 2, Irlanda, [Informativa sulla privacy](#);
- LinkedIn Unlimited Company, Wilton Place, Dublino 2, Irlanda, [Informativa sulla privacy](#);
- Pinterest Inc. al 651 Brannan Street, San Francisco, CA 94107, USA, [Informativa sulla privacy](#);
- WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda, [Informativa sulla privacy](#).

Utilizziamo i plugin per i social media per facilitare la condivisione dei contenuti del nostro Sito web. I plugin per i social media ci aiutano ad aumentare la visibilità dei nostri contenuti sui social network, contribuendo così a migliorare il marketing.

Il contenuto del plugin viene trasmesso direttamente al vostro browser dal social network e da esso integrato nel Sito web. In questo modo si fornisce al rispettivo provider l'informazione che il vostro browser è entrato nella pagina corrispondente del nostro Sito web, anche se non avete un account presso questo social network o non siete attualmente collegati ad esso. Queste informazioni (compreso il vostro indirizzo IP) vengono trasmesse dal vostro browser direttamente a un server del provider (di solito negli Stati Uniti) e lì memorizzate (cfr. su questo punto, in particolare sulla mancanza di un livello adeguato di protezione dei dati e sulle garanzie fornite, par. 5.2 e 5.3). Non abbiamo alcuna influenza sulla portata dei dati che il provider raccoglie con il plugin, anche se dal punto di vista della protezione dei dati possiamo, in una certa misura, essere considerati corresponsabili assieme al provider.

Se avete effettuato l'accesso al social network, questo può associare la vostra visita al nostro Sito web direttamente al vostro account utente. Se interagite con i plugin, anche le informazioni corrispondenti vengono trasmesse direttamente a un server del provider e lì memorizzate. Le informazioni (ad esempio, il gradimento di un nostro prodotto o servizio) possono anche essere pubblicate sul social network ed eventualmente mostrate ad altri utenti del social network. Il provider del social network può utilizzare queste informazioni per inserire annunci pubblicitari e progettare la relativa offerta in base alle esigenze. A tal fine, potrebbero essere creati profili di utilizzo, di interesse e di relazione, ad esempio per valutare l'utilizzo del nostro Sito web da parte dell'utente in relazione agli annunci pubblicitari visualizzati sul social network, per informare gli altri utenti sulle vostre attività sul nostro Sito web e per fornire altri servizi associati all'utilizzo del social network. Lo scopo e l'ambito della raccolta dei dati, l'ulteriore trattamento e l'utilizzo dei dati da parte dei fornitori dei social network, nonché i vostri diritti al riguardo e le opzioni di impostazione per la protezione della vostra privacy sono reperibili direttamente nelle informative sulla privacy del rispettivo fornitore.

Se non volete che il fornitore del social network assegni i dati raccolti tramite il nostro Sito web al vostro account utente, dovete disconnettervi dal social network prima di attivare i plugin. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento dichiarando la vostra revoca al fornitore del plugin in conformità con le informazioni contenute nella loro informativa sulla privacy.

6.5 Pubblicità online e targeting

6.5.1 In generale

Utilizziamo i servizi di diverse aziende per proporvi interessanti offerte online. In questo modo viene analizzato il vostro comportamento sul nostro Sito web e sui siti di altri fornitori, per potervi poi mostrare pubblicità online su misura per voi.

La maggior parte delle tecnologie per il monitoraggio del vostro comportamento (**Tracking**) e per la visualizzazione mirata della pubblicità (**Targeting**) funzionano con i Cookies (si veda anche la sezione 6.2), con i quali il vostro browser può essere riconosciuto attraverso vari siti web. A seconda del fornitore di servizi, è possibile che l'utente venga riconosciuto online anche quando utilizza dispositivi diversi (ad es. laptop e smartphone). Ciò può accadere, ad esempio, se l'utente si è registrato per un servizio che utilizza con diversi dispositivi.

Oltre ai dati già citati, che vengono raccolti quando si richiamano i siti web (**Dati Logfile**), vedi par. 6.1) e l'uso dei Cookies (sezione 6.2) e che possono essere trasmessi alle aziende che partecipano alle reti pubblicitarie, vengono utilizzati in particolare i seguenti dati per selezionare la pubblicità potenzialmente più rilevante per voi:

- informazioni sull'utente fornite al momento della registrazione o dell'utilizzo di un servizio da parte di partner pubblicitari (ad es. sesso, fascia d'età); e
- comportamento dell'utente (ad es., query di ricerca, interazioni con la pubblicità, tipi di siti web visitati, prodotti o servizi visualizzati e acquistati, newsletter sottoscritte).

Noi e i nostri fornitori di servizi utilizziamo questi dati per identificare l'appartenenza dell'utente al gruppo target a cui ci rivolgiamo e ne teniamo conto nella selezione degli annunci pubblicitari. Ad esempio, dopo aver visitato il nostro sito, è possibile che vi vengano mostrati annunci dei prodotti o servizi che avete consultato quando visitate altre pagine (**Re-Targeting**). A seconda della portata dei dati, può anche essere creato e valutato automaticamente un profilo dell'utente, con annunci selezionati in base alle informazioni memorizzate nel profilo, come l'appartenenza a determinati segmenti demografici o potenziali interessi o comportamenti. Tali annunci possono essere visualizzati all'utente su vari canali che, oltre al nostro Sito web o alla nostra app (nell'ambito del marketing onsite e in-app), includono annunci intermediati attraverso le reti pubblicitarie online da noi utilizzate, come Google.

I dati possono essere analizzati per la fatturazione al fornitore di servizi e per valutare l'efficacia delle misure pubblicitarie, al fine di comprendere meglio le esigenze dei nostri utenti e clienti e migliorare le campagne future. Ciò può anche includere informazioni sul fatto che l'esecuzione di un'azione (ad esempio, la visita di determinate sezioni dei nostri siti web o l'invio di informazioni) sia dovuta a un particolare annuncio pubblicitario. Riceviamo anche rapporti aggregati dai fornitori di servizi sull'attività pubblicitaria e informazioni su come gli utenti interagiscono con il nostro Sito web e con gli annunci.

Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento rifiutando o disattivando i Cookies in questione nelle impostazioni del vostro browser web (si veda il paragrafo 6.2). Potete trovare ulteriori opzioni per bloccare la pubblicità nelle informazioni fornite dal rispettivo fornitore di servizi.

6.5.2 LinkedIn Ads

Il nostro Sito web utilizza il pixel di azione del visitatore e le funzioni di Retargeting associate ("LinkedIn Ads") di LinkedIn, LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA, o, se l'utente risiede nell'UE, LinkedIn Ireland, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublino 2, Irlanda ("LinkedIn") per la misurazione delle conversioni.

Attraverso questi strumenti, possiamo tracciare il comportamento dell'utente dopo che è stato reindirizzato al Sito web del fornitore facendo clic su un annuncio di LinkedIn. Questo ci permette di valutare l'efficacia degli annunci di LinkedIn a fini statistici e di ricerca di mercato e di ottimizzare le misure pubblicitarie future. Inoltre, con l'aiuto di questa tecnologia, è possibile riprodurre annunci pubblicitari personalizzati su LinkedIn. Inoltre, è possibile creare rapporti anonimi sulle prestazioni degli annunci e informazioni sull'interazione con il Sito web.

I dati raccolti sono anonimi per noi, in quanto gestori di questo Sito web, e non possiamo trarre alcuna conclusione circa l'identità degli utenti. Tuttavia, i dati vengono memorizzati ed elaborati da LinkedIn in modo che sia possibile un collegamento al rispettivo profilo utente e LinkedIn possa utilizzare i dati per i propri scopi pubblicitari in conformità con la politica di protezione dei dati di LinkedIn. Ciò consente a LinkedIn di consentire l'inserimento di annunci pubblicitari sulle pagine di LinkedIn e al di fuori di LinkedIn. Questo utilizzo dei dati non può essere influenzato da noi in quanto gestori del sito.

È possibile impedire il trattamento dei dati impedendo la memorizzazione dei cookie tramite un'impostazione corrispondente nel software del browser (cfr. sezione 6.2 sopra); tuttavia, vi segnaliamo che in questo caso potreste non essere in grado di utilizzare appieno tutte le funzioni del nostro Sito web. Tuttavia, è possibile disattivare la raccolta dei dati nelle

impostazioni dell'account all'indirizzo <https://www.linkedin.com/psettings/advertising>. A tal fine, è necessario aver effettuato l'accesso a LinkedIn.

Ulteriori informazioni e l'informativa sulla privacy di LinkedIn sono disponibili all'indirizzo: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

7. Periodi di conservazione

Conserviamo i dati personali solo per il tempo necessario a svolgere l'elaborazione illustrata nella presente informativa sulla privacy nell'ambito del nostro legittimo interesse. Nel caso di dati contrattuali, la conservazione è richiesta dagli obblighi di legge. I requisiti che ci obbligano a conservare i dati derivano dalle disposizioni in materia di contabilità e dalle norme di diritto tributario. In base a tali disposizioni, le comunicazioni commerciali, i contratti stipulati e i giustificativi contabili devono essere conservati per un massimo di 10 anni. Nel momento in cui non avremo più bisogno di questi dati per erogarvi servizi, i dati saranno bloccati. Ciò significa che i dati potranno essere utilizzati solo se necessario per adempiere agli obblighi di conservazione o per difendere e far valere i nostri interessi legali. I dati saranno cancellati non appena non vi sarà più alcun obbligo di conservazione e non vi sarà più alcun interesse legittimo a conservarli.

8. Sicurezza dei dati

Utilizziamo misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate per proteggere i vostri dati personali da noi memorizzati dalla perdita e dall'elaborazione illegale, in particolare dall'accesso non autorizzato da parte di terzi. I nostri dipendenti e le società di servizi da noi incaricate sono tenuti a mantenere la riservatezza e la protezione dei dati. Inoltre, a queste persone è consentito l'accesso ai dati personali solo nella misura necessaria allo svolgimento dei loro compiti.

Le nostre misure di sicurezza vengono costantemente adeguate agli sviluppi tecnologici. Tuttavia, la trasmissione di informazioni tramite Internet e mezzi di comunicazione elettronici comporta sempre alcuni rischi per la sicurezza e non possiamo quindi fornire una garanzia assoluta per la sicurezza delle informazioni trasmesse in questo modo.

9. I vostri diritti

A condizione che siano soddisfatti i requisiti di legge, l'utente ha i seguenti diritti in quanto persona interessata dal trattamento dei dati:

Diritto di accesso: avete il diritto di richiedere l'accesso ai vostri dati personali da noi memorizzati in qualsiasi momento e gratuitamente se li stiamo trattando. In questo modo avete la possibilità di verificare quali vostri dati personali stiamo trattando e se li stiamo trattando in conformità con le normative vigenti in materia di protezione dei dati.

Diritto di rettifica: avete il diritto di far rettificare i dati personali inesatti o incompleti e di essere informati della rettifica. In questo caso, informeremo anche i destinatari dei dati interessati delle rettifiche apportate, a meno che ciò non sia impossibile o comporti uno sforzo sproporzionato.

Diritto alla cancellazione: l'utente ha il diritto di far cancellare i propri dati personali in determinate circostanze. In singoli casi, soprattutto in caso di obblighi legali di conservazione, il diritto alla cancellazione può essere escluso. In questo caso, la cancellazione può essere sostituita da un blocco dei dati se le condizioni sono soddisfatte.

Diritto di limitare il trattamento: avete il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali.

Diritto al trasferimento dei dati: l'utente ha il diritto di ricevere da parte nostre, gratuitamente, i dati personali che ci ha fornito in un formato leggibile.

Diritto di opposizione: potete opporvi al trattamento dei dati in qualsiasi momento, in particolare in caso di trattamento dei dati in relazione al marketing diretto (ad es. e-mail di marketing).

Diritto di revoca: in linea di principio, avete il diritto di revocare il vostro consenso in qualsiasi momento. Tuttavia, le attività di trattamento basate sul vostro consenso in passato non diventano illegali in seguito alla vostra revoca.

Per esercitare tali diritti, si prega di inviare un'e-mail al seguente indirizzo:
hallo@simplee-energy.ch

Diritto di ricorso: avete il diritto di presentare un ricorso a un'autorità di controllo competente, ad esempio contro il modo in cui vengono trattati i vostri dati personali.
